



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

BİRİM ADI : Fen Bilimleri Enstitüsü
YGG DÖNEMİ : 2020 Yılı
YGG TOPLANTI TARİHİ : 11 Aralık 2020
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI : Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Yılmaz ALTUN, Doç. Dr. Doğan YAŞAR, Doç. Dr. Ümit DEMİRAL, Bekir TEKİN, Zeynep TEKE, Hayriye SAYDAM, Servet DEMİR

*** İşbu Gözden Geçirme Raporu, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ile Yüksek Öğretim Kalite Kurulu(YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine Göre Hazırlanmıştır.**

9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

9.3.1 GENEL

9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararlar ve Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:

Mevcut Durum:

1. Birimimizde üniversitemizin öncü olduğu kalite politikasının belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde yürütmekte olduğumuz eğitim öğretim faaliyetler ve idari hizmetler, süreçlere iş akışlarına, formlara vb kriterlere uygun olmasına dikkat edilerek yerine getirilmektedir. Kalite iş ve işleyişleri içselleştirilmeye devam edilmektedir.
2. Kalite iş ve işleyişleri içselleştirilmeye devam edilmektedir.
3. Kalite ile ilgili standartların akademik personel ve öğrencilerimiz tarafından benimsenmesi konusunda çalışmalar sürdürülmesi.
4. Birim kalite hedeflerinin planladıkları amaç ve hedeflerini faaliyet planında tanımlamışlar ve operasyonel ve stratejik faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının kalite komisyonlarında gözden geçirilmesi ve gerekli ise iyileştirme yapmaları (FR-344 Faaliyet Planı Formu)
5. Paydaş ziyaretlerinin belirlenen takvimde yapılması ve paydaş beklentilerinin alınması gerektiğinde iyileştirme çalışmalarının yapılmasına dikkat edilmektedir.
6. Paydaş memnuniyet anketinin uygulanması



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

7. Öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarının değerlendirilmesi
8. Birim kalite komisyonlarında iç değerlendirme raporlarının gözden geçirilerek iç tetkikler sonucu tespit edilen uygunsuzluklara iyileştirme çalışmalarının yapılması
9. Memnuniyet anketleri sonucunda belirli bir oranın altında kalan tüm alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin tespitinin yapılması ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranları birim kalite komisyonları tarafından izlenmesi. Memnuniyet anketlerine katılım düzeyi düşük olarak gerçekleştiği için bir sonraki memnuniyet anketlerinde katılımı artıracak eylemlerde bulunması
10. . Gelen şikayet, öneri, istek taleplerinin kapatılması ve BYBS (Memnuniyet üzerinden gelen taleplerin değerlendirilmesi)

İyileştirme Faaliyetleri:

Daha önceki yıllarda hazırladığımız Kalite Dosyasının yerini alan Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) kalite komisyonu tarafından incelenmeye başlanmış; sistemin tanınması, girilmesi gereken verilerin neler olacağının tespit edilmesi, duyuruların takip edilmesi, istek ve şikayetlerin izlenmesi gibi süreçlerle ilgili çalışmalara başlanmıştır.

Faaliyet planı bir önceki yıla göre daha uygulanabilir ve gerçekçi olması hedeflenerek hazırlanmış ve BYBS'ye girilmiştir. Eğitim Öğretimi Yönetmek süreci tekrar gözden geçirilerek iç tetkik faaliyetleri sonucunda iyileştirilmesi gereken hedefler revize edilmiştir. Yine iç tetkikler sonucunda iyileştirilecek alanlar başlığı altında gelen uyarılar dikkate alınarak gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmış ve değerlendirmesi anabilim dalı başkanları ile birlikte yapılmıştır. Dış paydaşlarla bir araya gelinmiş ve kendilerine düzenlenen anket sonucunda iyileştirmeler yapılmıştır. Birim personelleri ile bir araya gelinerek görev dağılımı birlikte karar alınarak gerçekleştirilmiştir. Birim WEB sayfasında İç Kontrol ve Kalite Yönetimi başlığı altındaki maddeler güncellenmiştir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon programı on- line uygulanmıştır.

b) Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Etkenlerdeki Değişiklikler:

Mevcut Durum;

Enstitümüz bünyesinde 2019 yılında yürütülen 12 Yüksek Lisans programındaki öğrenci sayımız 245 ve yabancı uyruklu öğrenci sayımız ise 8'dir. Yürütülen 6 doktora programındaki öğrenci sayımız ise 26'dir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Enstitümüz bünyesinde 2020 yılında yürütülen 16 Yüksek Lisans programındaki öğrenci sayımız 389 ve yabancı uyruklu öğrenci sayımız ise 106'dır. Yürütülen 8 doktora programındaki öğrenci sayımız ise 26'dır.

2019 Yılı içerisinde yüksek lisans programlarından 93, doktora programından 1 öğrencimiz mezun olmuştur. 18 öğrencimiz kendi isteğiyle kaydını sildiren, 90 öğrencimiz ise Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği çerçevesinde azami süreyi doldurduklarından Enstitü ile ilişkileri kesilmiştir.

2020 yılı içerisinde yüksek lisans programlarında 33 öğrencimiz mezun olmuştur. 19 öğrencimiz kendi isteğiyle kaydını sildiren, 38 öğrencimiz ise Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği çerçevesinde azami süreyi doldurduklarından Enstitü ile ilişkileri kesilmiştir.

2019 yılı itibariyle yapılan öğrenci alımında Enstitümüz programlarına 110 yeni öğrenci kayıt yapmış olup bunlardan 3'sü yabancı uyruklu öğrencidir.

2020 yılı itibariyle yapılan öğrenci alımında Enstitümüz programlarına 210 yeni öğrenci kayıt yapmış olup bunlardan 100 ü yabancı uyruklu öğrencidir.

2020 Yılı içerisinde Yüksek Lisans programları; Biyosistem Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Bahçe Bitkileri ve Tarım Ekonomisi Tezli Yüksek Lisans programları açılmıştır. Moleküler Biyoloji ve Genetik, Tarımsal Biyoteknoloji Doktora programları enstitümüz bünyesinde açılmıştır. Bahçe Bitkileri Doktora açılış dosyası 2020 Kasım ayında YÖK'e gönderilmiştir.

COVID-19 Küresel salgını nedeniyle yaşanan olumsuzluklar çerçevesinde önemi ortaya çıkan e- öğrenme, uzaktan eğitim çalışmaları kapsamında 11 programda Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans açılış dosyaları YÖK'e gönderilmiştir. Bu kapsamda AYDEP uzaktan öğrenim sistemimize konu anlatımlı video yüklenmesi çalışmaları başlamıştır. Ayrıca enstitü web sayfamıza Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans tanıtım sayfaları eklenmiştir.

Enstitümüz Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, Enstitü Sekreteri ve 2 İdari personel ile hizmet vermeye devam etmekte olup, personel sayımızda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Personelimiz ihtiyaçları doğrultusunda ve Personel Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmet içi eğitimlere personelimizin katılımı sağlanmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri:

Her yıl olduğu gibi öğrenci alımlarında on-line başvuru sistemi ile yapılmış olup on-line başvuru sisteminde bazı iyileştirmeler yapılmıştır. COVID-19 Küresel salgını nedeniyle yaşanan olumsuzluklar neticesinde öğrenci alım mülakatları AYDEP üzerinden on-line yapılmıştır. Öğrenci alım takvimi 2019 yılından farklı olarak diğer üniversitelerin öğrenci alım takvimleri dikkate



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

alınarak yapılmıştır. Yine lisansüstü program öğrencilerinin Tez Savunma Sınavlarında farklı yükseköğretim kurumlarından görevlendirilen jüriler COVID-19 Küresel salgını nedeniyle Tez savunmalarına ve yeterlik jürilerine AYDEP üzerinden on-line katılmışlardır. Yine 2019 yılına göre lisansüstü programlarımızın sayısı artmış ayrıca yabancı uyruklu öğrenci sayısında büyük bir artış olmuştur.

c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği İle İlgili Bilgiler:

1) İlgili Taraflardan Gelen Müşteri Memnuniyeti Geri Bildirimleri

- Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
3,64	3,63	4,40	+ 0,77

2010 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 4,40 olup üniversite ortalaması olan 2,99'un üzerinde gerçekleşmiştir. Enstitümüz anabilim dalları ile yapılan toplantıda gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. 3,00'in altında bir değer çıkmamıştır. Bir sonraki ankete katılım oranının daha da artırılması için öğretim üyelerinin öğrencileri yönlendirmesi tavsiye edilmiştir.

- Paydaş Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

İlimizde bulunan paydaşlarımız, diğer üniversite enstitüleriyle on-line ve ziyaret şeklinde toplantılar yapılmış. Dış Paydaş Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Paydaşlarımızın öneri ve görüşleri alınmaktadır. Diğer enstitülere karşılaşılan sorunlar ve çözümleri hakkında verimli bir bilgi alışverişi yapılmıştır. Mezun olacak öğrencilerimiz mezuniyet işlemlerinde Kariyer Planlama Sistemine üye yapılmakta ve ilgili duyular bu sistem üzerinden yapılmaktadır.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,20	4,30	4,50	+0,20

İyileştirme Faaliyetleri:

Paydaş İlişkilerimizi daha da kuvvetlendirmek ve devamını sağlamak amacıyla iletişim kanalları daha da geliştirilecek ve yapılan ziyaretlere her sene devam edilecektir. Mezun öğrencilerimize Kariyer Planlama Sistemi üzerinden gerekli bilgilendirme ve etkinlikler haber vermeye devam edilecektir.

- Çalışan Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,30	4,60	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri:

Çalışan Memnuniyet Anketlerinden çıkan memnuniyet oranları yüksek çıkmış olup 2020 faaliyet planına “Birim Çalışanlarının Motivasyonunu arttırıcı aktiviteler yapılması” maddesi eklenerek aidiyet duygusunun ve motivasyonun yüksek olması için etkinlikler düzenlenmektedir.

Memnuniyet Yönetim Sistemine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum İyileştirme Faaliyetleri:

Kalite Yönetim Sistemi bulunan’’ Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirim Formu’’ üzerinden öneri, istek ve şikayetler alınmaya başlanmış olup gerekli bilgilendirme Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere duyurulmuştur. 2020 yılı Memnuniyet Yönetim Sistemine yapılan başvurular aşağıda belirtilmiştir.



KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

RAPORU

Kullanıcı Türü	Sorumlu	Konu	İçerik	Uygulanan Faaliyet	Değerlendirme	Dosyalar	İşlemler
İstek	Öğrenci	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	DERS KAYIT	Dr. Öğr. Üyesi MERDİN DANIŞMAZ DANIŞMANIMDIR. YÜKSEK LİSANS TEZİ SİSTEMDE GÖRÜNÜYOR , ders kaydını yapamıyorum.	TELEFON İLE İLETİŞİME GEÇİLMİŞ DANIŞMANI İLE GÖRÜŞMESİ GEREKTİĞİ SÖYLENİMİŞTİR VE DERS KAYDI DANIŞMAN TARAFINDAN YAPILMIŞTIR.	TELEFON İLE İLETİŞİME GEÇİLMİŞ DANIŞMANI İLE GÖRÜŞMESİ GEREKTİĞİ SÖYLENİMİŞTİR VE DERS KAYDI DANIŞMAN TARAFINDAN YAPILMIŞTIR.	Kapandı
İstek	Öğrenci	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	DERS KAYIT	Dr. Öğr. Üyesi MERDİN DANIŞMAZ danışmanımdır. Tez dönemindeyim ve YÜKSEK LİSANS TEZİ dersinde danışmanımın ismi yoktur. Ders Kaydını kesinleştiremedim.	TELEFON İLE İLETİŞİME GEÇİLMİŞ DANIŞMANI İLE GÖRÜŞMESİ GEREKTİĞİ SÖYLENİMİŞTİR VE DERS KAYDI DANIŞMAN TARAFINDAN YAPILMIŞTIR.	TELEFON İLE İLETİŞİME GEÇİLMİŞ DANIŞMANI İLE GÖRÜŞMESİ GEREKTİĞİ SÖYLENİMİŞTİR VE DERS KAYDI DANIŞMAN TARAFINDAN YAPILMIŞTIR.	Kapandı
İstek	Dış Paydaş	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	KONTENJANLAR	2020-2021 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ ALIM İLANI VE KONTENJANLARIN TARAFIMA MAİL ATILMASI ARZ EDERİM	Belirtilen e-mail adresine öğrenci alım ilanı atılmıştır	Belirtilen e-mail adresine öğrenci alım ilanı atılmıştır	Kapandı
İstek	Dış Paydaş	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	ÖĞRENCİ ALIM İLANI	2020 YILININ ÖĞRENCİ ALIM İLANININ MAİLEME GÖNDEREBİLMİSİNİZ	Belirtilen e-mail adresine öğrenci alım ilanı atılmıştır	Belirtilen e-mail adresine öğrenci alım ilanı atılmıştır	Kapandı
Şikayet	Personel	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Yüksek lisans başvuru sonuçları	Bugün saat 15.00 da açıklanması gereken sonuçlar hala açıklanmadı eğer bizden saati saatine birsey istense biz 5 dk geciksek burnumuzdan getirilir...!!!	Web sayfasından kaynaklanan sorunlardan dolayı 15 dakika gecikme ile ilan metni sisteme girilmiştir.	Öğrenci kendisine cevap verilmesini istememiştir.	Kapandı
Diğer	Dış Paydaş	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Yüksek Lisans Başvurusu	Merhaba yüksek lisans başvuruları ne zaman yapılabilir? bu konu ile ilgili duyuruları nereden takip edebilirim, web adres linkini mail olarak alabilir miyim?	BELİRTİLEN MAİL ADRESİNE CEVAP VERİLDİ.	BELİRTİLEN MAİL ADRESİNE CEVAP VERİLDİ.	Kapandı



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2) Kalite Amaçlarının Yerine Getirilme Dereceleri

• Kalite Politikası, Misyon ve Vizyon İfadelerinin Kuruluştaki Benimsenme Durumu

Kalite politikası, misyon ve vizyon birimimiz web sayfamızda bulunan iç kontrol ve kalite yönetimi sekmesi altında bulunmakta personel ve çalışanlarımız kalite sistemi doğrultusunda görevlerini yerine getirmektedir. Yaptığımız iş ve işlemler ilgili sürecimiz ve buna ilişkin olan iş akışları dikkate alınarak yapılmaktadır. Öğrencilerimiz ve öğretim üyeleri ve enstitü çalışanları olarak kalite kapsamında belirlenen formları kullanmaktayız. Ayrıca öğrencilerimize kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirmeler anabilim dalları tarafından yapılmaktadır

İyileştirme Faaliyetleri:

Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından uygulamaya geçirilen Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden veri girişleri yapılmıştır. Kalite ile ilgili yapılması gereken iş ve işlemler bu sistem üzerinden yürütülmektedir ve gerekli duyurular bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Öğrenciler tez ve diğer işlemler için kalite sayfasından, ilgili formlardan faydalanmaktadır. Kalite komisyonunda bir öğrencimiz bulunmakta ve sürece dahil olmaktadır. • Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp, değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlar olarak öğrenci memnuyet ankaeti dış paydaş anketi çalışan memnunityet anketi uygulamaları yapılmaktadır. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamaları kapsamında mülakat sınav sonuçları ve diğer uygulamarda kişilere özel bilgi ve belgelerin korunmasına dikkat edilmektedir.

3) Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu ve Süreç Performansları

Birim Hedefleri, Birimle İlişkili Süreçlerin Gözden Geçirme Durumları



**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME
RAPORU**



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

- **Tanımlanan Süreç Performans Parametrelerinin Durumu ve Belirlenen Parametrelerin Hizmetlere Uygunluğu**

Mevcut Durum: İyileştirme Faaliyetleri:

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU						Süreç Adı		Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi						Hazırlayan			Birim Kalite Temsilcisi				
						Süreç Kodu		1.1.						İmza/Tarih							
						Süreç Seviyesi		Ana						Onaylayan			Dekan, Müdür				
						İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Açılan Bölüm/ Anabilim/ Anasana/ Program Sayısı	Adet	30.0		-	25.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0	30.0
Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10.0		-	10.0	66.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	0.0	0.0	0.0	84.0	100.0	10.0
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15.0		-	15.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	0.0	0.0	0.0	84.0	100.0	15.0
Müfredata Etki Eden Ders Sayısı	Adet	15.0		-	15.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	100.0	15.0
Paydaş Gözlemlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	10.0		-	10.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	10.0
Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan%	20.0		-	15.0	95.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0	0.0	0.0	0.0	95.0	100.0	20.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

(Form No: Revizyon Tarihi:../../... Revizyon No :



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU						Süreç Adı		Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi						Hazırlayan			Birim Kalite Temsilcisi				
						Süreç Kodu		1.2.						İmza/Tarih							
						Süreç Seviyesi		Ana						Onaylayan			Dekan, Müdür				
						İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	20.0	0	-	20.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1000.0	0.0	0.0	0.0	1000.0	100.0	20.0
Ders İzlencelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	10.0	0	-	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0	0.0	0.0	0.0	95.0	100.0	10.0
Ders İzlencelerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	20.0	0	-	10.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	75.0	100.0	20.0
Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgililere Duyurulması	Gün	10.0	0	-	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0	10.0
Ders/Sınav/Etkinlik Planlama ve Uygulamalarına Yönelik Öğrenci Katılımlı Toplantı Sayısı	Adet	20.0	0	-	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	100.0	20.0
Seçmeli Derslerde Sunulan Alternatif Ders Sayısı	Adet	20.0	0	-	20.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	0.0	8.0	100.0	20.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

(Form No: Revizyon Tarihi:.././... Revizyon No:)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU						Süreç Adı		Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi						Hazırlayan		Birim Kalite Temsilcisi					
						Süreç Kodu		1.3.						İmza/Tarih							
						Süreç Seviyesi		Ana						Onaylayan		Dekan, Müdür					
						İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	30.0	0	-	25.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	110.0	100.0	30.0
Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	30.0	0	-	25.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0	0.0	0.0	0.0	95.0	100.0	30.0
Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılışına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	35.0	0	-	25.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.0	0.0	0.0	0.0	95.0	100.0	35.0
Zamanında Duyurulmayan Sınav Sayısı	Adet	5.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	5.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

(Form No: Revizyon Tarihi:../../... Revizyon No :



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU														Süreç Adı		Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi		Hazırlayan		Birim Kalite Temsilcisi	
														Süreç Kodu		1.4.		İmza/Tarih			
														Süreç Seviyesi		Ana		Onaylayan		Dekan, Müdür	
														İmza/Tarih				İmza/Tarih			
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Düzenlenen Oryantasyon Etkinliği Katılım Oranı	Puan%	5.0	0	-	20.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	5.0
Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	30.0	0	-	20.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	886.0	0.0	0.0	0.0	886.0	100.0	30.0
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliğine Katılım Oranı	Puan%	30.0	0	-	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0	100.0	30.0
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	35.0	0	-	20.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	35.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

(Form No: Revizyon Tarihi:../../... Revizyon No:)



KIRSEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU				Süreç Adı		Mezun İlişkilerinin Yönetimi					Hazırlayan		Dekan								
				Süreç Kodu		1.5.					İmza/Tarih										
				Süreç Seviyesi		Ana					Onaylayan		Dekan, Müdür								
				İmza/Tarih							İmza/Tarih										
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	Puan%	50.0	0	-	25.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	80.0	100.0	50.0
Mezunlara Gönderilen Güncelleme İletisi Sayısı	Adet	30.0	0	-	25.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	30.0
Mezun Olmadan Ayrılan Öğrenci Oranı	Puan%	20.0	0	-	25.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

(Form No: Revizyon Tarihi:../../.....; Revizyon No:.....)



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar

Mevcut Durum;

İyileştirme Faaliyetleri;

2020 Yılı içerisinde yapılan iç tetkik çalışmalarında birimimize açılan bir DİF bulunmamaktadır. Ayrıca uygunsuzluk tespit edilmemiş olup iyileştirilecek alanlar başlığı altındaki yapılması gereken faaliyet ve uyarılar İç Tetkik Kapsamında Yapılacak İyileştirme Formu düzenlenerek yerine getirilmiştir. Ayrıca uygunsuzluk tespit edilmemiş olup iyileştirilecek alanlar başlığı altındaki yapılması gereken faaliyet ve uyarılar İç Tetkik Kapsamında Yapılacak İyileştirme Formu düzenlenerek yerine getirilmiştir

5) İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

2020 Yılında iki defa iç tetkik denetiminden geçen enstitümüzde uygunsuzluğa rastlanmamış ve DİF düzenlenmemiştir. Dış Paydaş Memnuniyet ve Öğrenci Memnuniyet anketleri düzenlemiştir. Bu yıl içinde faaliyet planında belirtilen tarihlerde kalite komisyonu toplanmıştır. Bu toplantılara öğrencilerimizden bir üye bulunmaktadır. Dönem başı itibariyle yapılan oryantasyon eğitimi on-line olarak yapılmıştır. İdari personel sayımız 3 olup uyum ve aidiyet ilkeleri içinde çalışmalarını yürütmektedirler. 2020 yılında Lisansüstü öğrenci alım sürecinde enstitümüz ana bilim dallarına 204 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Yine bu yıl yabancı uyruklu öğrenci sayımız çok büyük bir artış göstererek 100 yeni kayıt yapılmıştır. Mezun öğrencilerimize yönelik duyuru ve faaliyetler Mezun Takip Sistemi üzerinden yapılmakta olup bu yıl içerisinde bilgilendirme duyuruları yapılmıştır.

6) İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- İç Değerlendirmeler (Tetkik) Sonucunda Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum;

-Özetleyiniz (Yapılan İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçları)

2020 Yılı yapılan 1. iç tetkik raporu



KIRSEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
Değerlendirme Tarihi	:	29.07.2020
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.

Değerlendirme

Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.

Değerlendirme Bulguları:

Birimin performans parametrelerinin takibi yapılırken bazı parametrelerin izlenmediği gözlemlenmiştir. Parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Memnuniyet yönetim sistemindeki istenilen dileklere zamanında geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir. İyileştirme planlamalarının yapılmadığı veya iyileştirme planlarının sisteme yüklenmediği tespit edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi tavsiye edilmiştir.

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Mine ÇİFTÇİ		Prof. Dr. Yılmaz ALTUN	
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN			



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME

RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
Değerlendirme Tarihi	:	13.11.2020
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.

Değerlendirme

Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.

Değerlendirme Bulguları:

Birimin performans parametrelerinin takibi yapılmış olup parametrelerin %80 ölçüde başarılı olduğu tespit edilmiştir. Parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların çoğunun sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Yalnız kalite faaliyet planında 3.sırada yer alan faaliyetin kanıtına bakıldığında faaliyetin gerçekleşmediği fakat yapılmış gibi işaretlendiği tespit edilmiştir. Faaliyetin gerçekleşmediği olarak işaretlenmesi ve gerçekleşmeme nedeninin iyileştirme planında yer almasının daha uygun olacağı tavsiye edilmiştir. Memnuniyet yönetim sistemindeki istenilen dileklere zamanında geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir.

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Mine ÇİFTÇİ			
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN			

İyileştirme Faaliyetleri:



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Grup: --Seçiniz-- Birim: FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ Yıl: 2020 Göster Rapor

İyileştirme Planı Havuzu: Taslak Durumunda Onay Bekleyen Bitirilen

#	İyileştirme Grubu	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Doküman	İşlemler
1	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	İyileştirme planlamalarının yapılmadığı veya iyileştirme planlarının sisteme yüklenmediği tespit edilmiştir.	24.08.2020 tarihi itibari ile İç Değerlendirme Raporu(2020 1. Dönem) raporu için iyileştirme planı düzenlenmiştir.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Bekir TEKİN	24-08-2020	24-08-2020			İşlemler v
2	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Memnuniyet yönetim sistemindeki istenilen dileklere zamanında geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir	Kalite Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinde bekleyen dilek ve isteklere e-mail yoluyla cevap verilmiştir.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Bekir TEKİN	17-08-2020	20-08-2020			İşlemler v

#	İyileştirme Grubu	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Doküman	İşlemler
1	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Kalite faaliyet planında 3.sırada yer alan faaliyetin kanıtına bakıldığında faaliyetin gerçekleşmediği fakat yapılmış gibi işaretlendiği tespit edilmiştir. Faaliyetin gerçekleşmediği olarak işaretlenmesi ve gerçekleşmeme nedeninin iyileştirme planında yer almasının daha uygun olacağı tavsiye edilmiştir.	Kalite faaliyet planında 3.sırada yer alan faaliyete resim yüklemesi tekrar yapılmıştır	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Bekir TEKİN	13-11-2020	13-11-2020			İşlemler v

7) Dış Tedarikçilerin Performans Değerlendirmeleri ve İyileştirme Çalışmaları

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi: .../.../.....; Revizyon No:.....)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Mevcut Durum: **İyileştirme Faaliyetleri:**

Dış tedarikçi olarak öğrenci tezlerinin basımını yapan ilimizdeki işletmeler bu kapsamda değerlendirilebilir. Diğer taraftan ihtiyaç olduğunda doğrudan alım yolu ile enstitü eksikleri mevzuata uygun şekilde dış tedarikçilerden temin edilmekte olup bu yıl doğrudan alım gerçekleştirmemiştir..

d) KAYNAKLARIN YETERLİLİĞİ

- **Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Kaynaklar**

Mevcut Durum:

Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması ve kalite yönetim sisteminin benimsenmesi içselleştirmesi amacıyla birim kalite komisyon çalışmaları rutin olarak gerçekleştirilmekte ve karşılaşılan problemler kalite danışmanımız ve Kalite Koordinasyon Birimini oluşturan duyarlı arkadaşlarımızın yardımı ile çözülmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Yönetim Sisteminde karşılaşılan problemler ve yardım alınması gereken durumlarda birim kalite danışmanına başvurularak gerekli yardımlar alınmaktadır. Revize edilmesi gereken doküman formlar olması halinde FR-159 Doküman Revizyon Formu kullanılarak gerekli değişiklikler Kalite Koordinatörlüğüne bildirilmektedir.

e) Belirlenen Risk ve Fırsatlar İçin Alınan Aksiyonların Etkinliği

- **Risklerin Gözden Geçirilmesi ve İyileştirme Çalışmaları**

Mevcut Durum:

-Özetleyiniz (Risk ve fırsatları belirlemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetler)

İyileştirme Faaliyetleri:

-Özetleyiniz (Yukarıda belirlenen faaliyetlere yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Risk Tanımı	Ana Süreç	Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Önem Derecesi	Risk Durumu	Tanımlayan Birim	İşlemler
Personel yetersizliği nedeniyle kurum operasyonlarında aksamaların yaşanması ve paydaşlara sunulan kamu hizmetinin kalitesinin düşmesi	İnsan Kaynaklarının Yönetimi	Yapılan iş, işlemlerde gecikmeler ve sehven hataların yapılması	Personel yetersizliği nedeniyle kurum operasyonlarında aksamaların yaşanması ve paydaşlara sunulan kamu hizmeti kalitesinin düşmesi	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
Öğrenci alımında çevrimiçi başvurularda eksik veya hatalı evrak girişinin fark edilmemesi sonucunda usulsuz başvurunun gerçekleşmesi.	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	İş Yoğunluğu, Dikkatsizlik vb. nedenleri	Başvurusunu usule uygun yapan öğrencilerin haksızlığa uğraması	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
Yeni kayıt işlemlerinde sisteme bilgilerin doğru girilmesinden dolayı hatalı işlemin yapılması	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	İş Yoğunluğu, Dikkatsizlik vb. nedenleri	Mezuniyet ve vb. Öğrenci özlük işlemlerinde mağduriyetin oluşması	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
Ders kayıt tarihlerinin öğrenciler tarafından takip edilmemesi sonucunda kayıt işlemlerinin akademik takvim dışına sarkması.	Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Öğrencilerin kayıt yenileme tarihlerini takip etmemeleri.	Kayıtların yapılamaması sonucunda öğrencinin dönem kaybı yaşaması.	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
Öğrencinin ders kayıtlarını danışmanın onaylamaması nedeniyle öğrencinin derslere girememesi ve mağdur olması	Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Danışman ve öğrencilerin kayıt yenileme tarihlerini takip etmemeleri.	Ders kaydının tamamlanamaması sonucunda öğrencinin dönem kaybının meydana gelmesi	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
Askerlik İşlemlerinin Zamanında Yapılmaması	Öğrenci İşlerinin Yönetimi	İş Yoğunluğu, Dikkatsizlik vb. nedenler	Kurum ve sorumlu personelin cezai işlemlerle karşılaşabilmesi	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler
SGK İşlemlerinin (kesenek) zamanında yapılmaması	Mali Hizmetler Yönetimi	İş Yoğunluğu, Dikkatsizlik vb. nedenler	Kurum ve sorumlu personelin cezai işlemlerle karşılaşması	2	2	Düşük		FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi: .../.../.....; Revizyon No:.....)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

GÜÇLÜ YANLAR	ZAYIF YANLAR	FIRSATLAR	TEHDİTLER
Motivasyonu yüksek iyi yetişmiş idari personel	İdari personel sayısının yetersizliği	İlimizin güvenli bir şehir olması ve Orta Anadolu'da olmasından dolayı genel ulaşımının kolay olması tercih sebebi olması	Üniversite sayısının artışı ile birlikte Enstitü sayılarının da artması nedeniyle tercihin artması
Öğretim Üyesi kalitesi	Enstitümüz bünyesinde akademik kadronun olmaması	Yeni kurulan genç ve dinamik Üniversite olmamızın getirdiği avantaj	
Öğrenci kalitesi (Belli kriterlere göre seçilmesi)	Bir kısım Öğrencinin kayıt yenileme döneminde hassasiyet göstermemesi	Bilgi iletişim teknolojilerindeki gelişmeler doğrultusunda eğitim-öğretim programlarının hazırlanması	
Üniversitemiz başlattığı kalite süreci		Aktif Web sayfası olanakları	
Eğitim sürecinin açık şekilde yönetmeliklerde belirtilmiş olması			
Birçok Anabilim/Anasanat Dalları ile irtibatlı ve koordineli öğrenim faaliyeti içerisinde olma			
Sorunlara çözüm üreten ve öğrenci odaklı hizmet anlayışımızın olması			
Kuruma aidiyet duygusu olan idari personel			



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

9.3.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

- Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçlarınız, görüş ve öneriler

Eğitim öğretimi yönetmek süreci altında lisansüstü eğitim aşamalarını kapsayan süreç şemaları ve aşamaları oluşturulabilir. Bu yönde çalışmalara başlanmış olup 2020 yılı başlarında oluşturacağımız süreç şemalarını kullanırsak enstitüler açısından daha kullanılabilir veriler ortaya çıkabilir.

SORUMLULAR:

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri iyileştirme çalışmalarından sorumludurlar.

A- EKLER:

2020 Yılı Toplantı Katılım Tutanakları

BYGG Dönemi	: 2020 Yılı		
Rapor Tarihi	: 11 Aralık 2020		
1.	Birim Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Sonucunda 9 adet Gündem Görüşülmüş ve Karara Bağlanmıştır.		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Bekir TEKİN		Doç. Dr. Ümit DEMİRAL	
Enstitü Sekreteri		Enstitü Müdür Yardımcısı	