



## KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

### YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

<b>BİRİM ADI</b>	<b>Fen Bilimleri Enstitüsü</b>
<b>YGG DÖNEMİ</b>	<b>2021 Yılı</b>
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	<b>..... Aralık 2021</b>
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	<b>Birim Kalite Komisyonu Üyeleri</b>
<b>Birim Kalite Komisyon Üyeleri</b>	<b>Prof. Dr. Yılmaz ALTUN, Prof. Dr. Doğan YAŞAR, Doç. Dr. Ümit DEMİRAL, Hasan GÜMÜŞ, Zeynep TEKE, Hayriye SAYDAM</b>

***Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.***

## **YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU**

### **DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ**

#### **9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ**

##### **9.3.1 GENEL**

##### **9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ**

##### **a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu**

##### **Mevcut Durum**

*- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.*

- 1 Birimimizde üniversitemizin öncü olduğu kalite politikasının belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde yürütmekte olduğumuz eğitim öğretim faaliyetler ve idari hizmetler, süreçlere, iş akışlarına, formlara vb kriterlere uygun olmasına dikkat edilerek yerine getirilmektedir. Her yılın başlangıcında BKYS Faaliyet planlarının yönetimi başlığı altında birim faaliyet planlarımız 12 aylık olacak şekilde planlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde 17 faaliyet planlanmıştır ve bunların 16'sı gerçekleştirilmiştir. Bir plan ile ilgili iyileştirme yapılmıştır.
- 2 Birimimizce kalite ilgili iş ve işleyişlerin içselleştirilmesi için personel arasındaki bilgi paylaşımlarına devam edilmektedir.
- 3 Kalite ile ilgili standartların akademik personel ve öğrencilerimiz tarafından benimsenmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun için web sayfamızda eskisinden daha aktif biçimde bilgi paylaşımlarımız devam etmektedir.
- 4 Birimimiz kalite hedeflerince planlanan amaç ve hedefleri BKYS faaliyet planında tanımlamış ve operasyonel ve stratejik faaliyetlerin gerçekleşme durumları kalite komisyonumuzda gözden geçirilmiş ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmıştır (FR-344 Faaliyet Planı Formu)
- 5 Paydaşımız olan diğer üniversitelerin enstitüleri ile lisans üstü eğitim-öğretim işleyişleri hakkında bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla Ağustos ayında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi enstitüsü çalışanlarını enstitümüze misafir ettik. Karşılıklı fikir alışverişleri gerçekleştirdik. Özellikle risklerin giderilmesi çözüm önerileri değerlendirildi.
- 6 İç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulandı. Çalışan memnuniyet anketine 3 kadar paydaşımız katıldı. Anket ortalaması 3,59 dur. Bu ortalama üniversite ortalamasının üzerindedir.
- 7 Öğrenci memnuniyet anketini uygulandı. 84 kadar öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen anket sonucunda enstitümüzün ortalaması 4,30 dur. Bu ortalama üniversitenin genel ortalamasının oldukça üzerindedir. Sonraki dönemlerde memnuniyet anketlerine öğrenci katılımının artırılması için enstitü kurul toplantılarında anabilim dalı başkanlarımız ile durum değerlendirmeleri yapılacaktır.

(Form No: FR-495; Revizyon Tarihi:.././.....; Revizyon No:.....)

- 8 Birim kalite komisyonlarında iç değerlendirme raporlarının gözden geçirilerek iç tetkikler sonucu tespit edilen uygunsuzluklara iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. 2021 yılı Ağustos ayında birimize yapılan ziyarette bazı süreçlerin gerçekleşme durumunun güncel olarak izlenmediği, riskleri önlemeye yönelik faaliyet tanımlamasının yapılmadığı, iyileştirme faaliyetlerinin yeterince planlanmadığı tespit edilmiştir. Bunun üzerine enstitümüz çalışanları bir araya gelerek iç tetkik raporunu değerlendirmiştir. Planlanan faaliyetlerin zamanında yapılması konusunda ortak bir fikir birliğine varılmıştır. Ayrıca risklerle ilgili olarak daha somut risklerin belirlenmesi ve riskleri ortadan kaldırma adına daha gerçekçi uygulamalar yapılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır. Risklerin giderilmesine yönelik misafir ettiğimiz üniversite enstitü çalışanlarının görüşleri de alınmıştır. AB ülkeleri ile Erasmus programı kapsamında öğrencilerin yurt dışında eğitim programlarına katılmasının arttırılmasına yönelik öğrencilerimize Dış İlişkiler Ofisinden yardım alınarak bir bilgilendirme toplantısı yapılması faaliyeti Kovid 19 sürecinde yurtdışı çıkışlarında yaşanan sıkıntıdan dolayı gerçekleştirilmemiştir. Bu duruma yönelik olarak yapılması gereken iyileştirme çalışmalarının istenen düzeyde olmadığı tespiti üzerine 2022 yılı için gerekli iyileştirici faaliyetler girilecektir.
- 9 Memnuniyet anketleri sonucunda belirli bir oranın altında kalan tüm alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin tespitinin yapılması ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranları birim kalite komisyonları tarafından izlenmesi için çalışmalar yapılmıştır. Enstitümüze kayıtlı öğrencilerimiz memnuniyet oranı üniversite ortalamasının çok üzerindedir. Gelen şikayet, öneri, istek talepleri ile ilgili enstitümüz sistemine 5 kadar öneri ve istek talebinde bulunulmuştur (2 istek tezsiz yüksek lisans ücreti, 3 ü dersin öğretim elemanı iletişim bilgileri hakkındadır). Bu isteklere uygun cevaplar verilere kapatılmıştır.

### **İyileştirme Faaliyetleri**

*Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2020) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.*

2021 yılı içerisinde daha önceki yıllarda hazırladığımız Kalite Dosyasının yerini alan Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) kalite komisyonu tarafından incelenmeye başlanmış; sistemin tanınması, girilmesi gereken verilerin neler olacağının tespit edilmesi, duyuruların takip edilmesi, istek ve şikayetlerin izlenmesi gibi süreçlerle ilgili çalışmalara başlanmıştır.

Faaliyet planı bir önceki yıla göre daha uygulanabilir ve gerçekçi olması hedeflenerek hazırlanmış ve BYBS'ye girilmiştir. Eğitim Öğretimi Yönetmek süreci tekrar gözden geçirilerek iç tetkik faaliyetleri sonucunda iyileştirilmesi gereken hedefler revize edilmiştir. Yine iç tetkikler sonucunda iyileştirilecek alanlar başlığı altında gelen uyarılar dikkate alınarak gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmış ve değerlendirmesi anabilim dalı başkanları ile birlikte yapılmıştır. Dış paydaşlarla bir araya gelinmiş ve kendilerine düzenlenen anket sonucunda iyileştirmeler yapılmıştır. Birim personelleri ile bir araya gelinerek görev dağılımı birlikte karar alınarak gerçekleştirilmiştir. Birim web sayfasında İç Kontrol ve Kalite Yönetimi başlığı altındaki maddeler güncellenmiştir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon programı on-line uygulanmıştır.

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)

## b) Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler

### Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	3	3	%0
Öğrenci Sayısı*	285	389	426	%9,5
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	99,80	99,58	99,72	%0,14
Personelin Aldığı Eğitim	4	0	12	%120
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	96	100	82,92	% -17,08
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	96,50	87,50	100	%14,28

**Not:** \*Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

### İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, konusunda yapılan iyileştirmeler)

2021 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 4,30 olup Üniversitemiz ortalaması olan 3,48'un üzerindedir. Memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'in altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

2021 yılı Çalışan Memnuniyet anketi 3,59 olarak çıkmış ve sonucunda 3.00'ün altında herhangi bir değer çıkmamış ama yine de bazı düşük çıkan değerlere BKYS üzerinden iyileştirmeler yapılmıştır.

Birim	İyileştirme Alanı	Yıl	Göster	Rapor						
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	--Seçiniz--	2021								
İyileştirme Planı Havuzu	Taslak Durumunda	Onay Bekleyen	<b>Bilinen</b>							
#	İyileştirme Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
1	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Risk Önleyici Planlamaların yapıp sisteme girilmesi	Risk Önleyici Planlamaların yapıp sisteme girilmesi sağlandı.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Özgür UYSAL	04-08-2021	31-12-2021	İyileştirme Faaliyet kanıtı		
2	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Süreç Performans Parametreleri	Süreç Performans Parametrelerinin takibine yönelik iyileştirmeler yapılmış ve kanıtlarıyla birlikte sisteme girişleri yapılmıştır.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Ümit DEMİRAL	03-08-2021	31-12-2021	Süreç Performans Parametrelerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır.		

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../.../.....; Revizyon No:.....)

## c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

### 1- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

#### Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,63	4,40	4,30	-2,72%

#### İyileştirme Faaliyetleri

2021 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 4,30 olup üniversite ortalaması olan 3,48'in üzerinde gerçekleşmiştir. Enstitümüz anabilim dalları ile yapılan toplantıda gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. 3,00'in altında bir değer çıkmamıştır. Bir sonraki ankete katılım oranının daha da artırılması için öğretim üyelerinin öğrencileri yönlendirmesi tavsiye edilmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

#### Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,60	4,27	3,59	-15,92%

#### İyileştirme Faaliyetleri

Çalışan Memnuniyet Anketlerinden çıkan memnuniyet oranları yüksek çıkmış olup 2022 faaliyet planına "Birim Çalışanlarının Motivasyonunu arttırıcı aktiviteler yapılması" maddesi eklenerek aidiyet duygusunun ve motivasyonun yüksek olması için etkinlikler düzenlenmektedir.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

#### Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
(Form No: FA-495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....) 4,30	4,50	4,80	6,66%

## İyileştirme Faaliyetleri

Paydaş İlişkilerimizi daha da kuvvetlendirmek ve devamını sağlamak amacıyla iletişim kanalları daha da geliştirilecek ve yapılan ziyaretlere her sene devam edilecektir. Mezun öğrencilerimize Kariyer Planlama Sistemi üzerinden gerekli bilgilendirme ve etkinlikler haber verilmeye devam edilecektir.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

## Mevcut Durum

Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimleri				
Bildirim Türü	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek		<u>4</u>	<u>5</u>	<u>25</u>
Öneri		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Şikâyet		<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Memnuniyet		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Diğer		<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>TOPLAM</b>		<u>7</u>	<u>5</u>	<u>-2</u>

## İyileştirme Faaliyetleri

Memnuniyet sistemi üzerinden gelen istekler ile ilgili işlemler yapılmış, talep eden kişilerin kişisel mail adreslerine cevap yazılmış ve BKYS modülü üzerinde kapamalar yapılmıştır.

Bildirim Türü	Kullanıcı Türü	Sorumlu	Konu	İçerik	Uygulanan Faaliyet	Faaliyet Kanıtı	Talep Tarihi	Dosyalar	Süreç	İşlemler
-8	İstek	Personel	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümünün İleri Teknolojiler Ana Bilim Dalı Tezi Yüksek Lisans Programı akademik personel bölümüne eklenmesi hk.	Metaller ve Malzeme mühendisliği bölümü ve akademik personeli enstitümüz İleri Teknolojiler Anabilim dalı sayfasında bulunmaktadır. (https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel) Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümü ve akademik personeli listesinin ilgili web sayfasına eklenmesi hususunda gereğini arz ederim. Dr. Öğr. Üyesi Başak TUNA	Yeni web sayfamız güncellenmekte olup enstitümüzde görev yapan Ana Bilim Dalı Eğitimcileri sisteme girilmiştir. Geri bildirimleriniz için teşekkür ederiz.	https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel adresinden kontrollemi sağlayabilirsiniz.	30-11-2021	Kapandı	İşlemler
-8	İstek	Personel	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümünün İleri Teknolojiler Ana Bilim Dalı Tezi Yüksek Lisans Programı akademik personel bölümüne eklenmesi hk.	Metaller ve Malzeme mühendisliği bölümü ve akademik personeli enstitümüz İleri Teknolojiler Anabilim dalı sayfasında bulunmaktadır. (https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel) Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümü ve akademik personeli listesinin ilgili web sayfasına eklenmesi hususunda gereğini arz ederim. Dr. Öğr. Üyesi Başak TUNA	Yeni web sayfamız güncellenmekte olup enstitümüzde görev yapan Ana Bilim Dalı Eğitimcileri sisteme girilmiştir. Geri bildirimleriniz için teşekkür ederiz.	https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel adresinden kontrollemi sağlayabilirsiniz.	30-11-2021	Kapandı	İşlemler
-7	İstek	Personel	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümünün İleri Teknolojiler Ana Bilim Dalı Tezi Yüksek Lisans Programı akademik personel bölümüne eklenmesi hk.	Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümü ve akademik personeli enstitümüz İleri Teknolojiler Anabilim dalı sayfasında bulunmaktadır. (https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel) Metaller ve Malzeme Mühendisliği bölümü ve akademik personeli listesinin ilgili web sayfasına eklenmesi hususunda gereğini arz ederim. Dr. Öğr. Üyesi Başak TUNA	Yeni web sayfamız güncellenmekte olup enstitümüzde görev yapan Ana Bilim Dalı Eğitimcileri sisteme girilmiştir. Geri bildirimleriniz için teşekkür ederiz.	https://be.ahievran.edu.tr/akademik/tezi-yuksekkisans-programlari/ileri-teknolojiler-ana-bilim-dali-y-programi/akademik-personel adresinden kontrollemi sağlayabilirsiniz.	30-11-2021	Kapandı	İşlemler
-6	İstek	Öğrenci	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İSG tezsiz yüksek lisans hakkında	İSG tezsiz yüksek lisans başvuru tarihleri hakkında bilgi verir misiniz ? Uzaktan eğitim yapıyor mu , kayıt , sınav , AKTS ve fiyat bilgisi de verir misiniz ?	Enstitümüzün yüksek lisans ve doktora ilan, alım ve sonuçlarını Üniversitemiz ve Enstitümüz web sayfasında yayımlanmış, başvuru tarihi 29 Temmuz-18 Ağustos 2021 tarihleri arasında olup süresi dönmüştür. İlan ve alım şartları ile deraylı bilgiye https://dosyayukleme.ahievran.edu.tr/dosyalar/Fen_Bilimleri_Enstitusu_2021-2022_Egitim_ogretim_Yili_Lisansustu_ogrenci_Alim_ilan.pdf adresinden ulaşabilirsiniz. 2021 yılı İSG tezsiz YL programına yeterli başvuru olmadığından açılmamıştır.	Yil içerisinde tekları İKAA çıkılıp çıkılmayacağı tarihi ve ücreti Üniversitemizin ilgili anabilim dalı başkanlığı teklif ve üst yönetiminin ( Senato, ve Eğitim Komisyonu) kararı ile belirlenecektir.	12-08-2021	Kapandı	İşlemler
-5	İstek	Diğer Paydaş	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İleri teknolojiler uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans öğrenimi hk.	Merhaba, İlgili yüksek lisans programına kayıt ve kabul şartları nelerdir ? Toplam ücret nedir? başvuru tarihleri ne zamandır ? Bilgilendirseniz sevinirim.	İS01-1 kayıt kabul şartları ve Toplam ücreti belirlenmiştir. İS02-1 başvuru tarihi ise İleri Teknolojiler ABD tarafından TYL Öğrenci alımının istenmesi halinde, 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Göz Yarıyılına başlamasına (30 İla 45 gün) içerisinde KAEU Fen Bilimleri Enst. Resmî sitesinde yayınlanacaktır. NOT: 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Göz Yarıyılına başlama Tarihi KAEU Resmî sitesinde yayınlanacak olan 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Akademik Takviminde belirtilmektedir.	İS01-1 kayıt kabul şartları ve Toplam ücreti belirlenmiştir. İS02-1 başvuru tarihi ise İleri Teknolojiler ABD tarafından TYL Öğrenci alımının istenmesi halinde, 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Göz Yarıyılına başlamasına (30 İla 45 gün) içerisinde KAEU Fen Bilimleri Enst. Resmî sitesinde yayınlanacaktır. NOT: 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Göz Yarıyılına başlama Tarihi KAEU Resmî sitesinde yayınlanacak olan 2021-2022 Eğ-Öğr. Yılı Akademik Takviminde belirtilmektedir.	14-08-2021	Kapandı	İşlemler

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)

## 2) Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

### Mevcut Durum

Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

*Not: \*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.*

Süreç Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	100	96	82,92	-13,62%

Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	100	96,50	87,50	-9,32%

Risk Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	100	100	0%

Anket Maddeleri	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışanların kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmesi	4,33	4,50	4,33	-3,77%
Çalışanların kalite faaliyetlerini benimsenme düzeyi	4,33	4,50	4,33	-3,77%
Çalışanların kalite süreçlerine katkı sağlama düzeyi	4,33	4,50	4,33	-3,77%

*Not: Çalışan Memnuniyet Anketinde tablo içerisinde yer alana maddelerine yönelik birimin anket puanı yazılacaktır.*

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)

## İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Alanı	İyileştirme Çalışması
Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Kalite Faaliyetlerinin Benimsenme Düzeyine yönelik iyileştirme faaliyetleri	

### 3) Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimde belirlenen süreçlerin **stratejik plandaki hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk** durumu

#### Mevcut Durum

2021 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Göstergeleri ile eşleşme sayısı
9	5	5

## İyileştirme Faaliyetleri

2021 Birim Faaliyet Planında yer alan 1 adet program açma planlaması anabilim dallarından gelen teklifler doğrultusunda 2 adet açılarak gerçekleştirilmiştir.

### 4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)



## İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

### 5) İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına** Yönelik Bilgiler

### Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen İç Tetkik Sayısı	2	2	2	0%
Danışmanlık Faaliyet Sayısı	2	1	1	0%
Birimde Yapılan Anket Sayısı	3	3	3	0%
Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	12	14	11	-21%
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	1	5	0	0%
Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranları	0,00	56	56	0%
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı Ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	4	12	12	0%
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Bilimsel Yayın Sayıları (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	0,00	0,00	0,00	0%
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	0,00	0,00	0,00	0%

## İyileştirme Faaliyetleri

İzleme ve Ölçme Sonuçlarına yönelik alanlarda yapılan iyileştirmeler yazılacaktır.

### 6) Tetkik Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **Tetkik Sonuçlarına** Yönelik Bilgiler

### Mevcut Durum

İç Tetkik Sayısı	Dış Tetkik Sayısı
2	1

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi: / / ; Revizyon No: )

## İyileştirme Faaliyetleri

..... Tetkik Sonuçlarında yer alan iyileştirmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirmeler yazılacaktır.

Birim	İyileştirme Alanı	Yıl	Göster	Rapor					
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	--Seçiniz--	2021	Q	E					
İyileştirme Planı Havuzu	Taslak Durumunda	Onay Bekleyen	Bilinen						
İyileştirme Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Risk Önleyici Planlamaların yapıp sisteme girilmesi	Risk Önleyici Planlamaların yapıp sisteme girilmesi sağlandı.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Özgür UYSAL	04-08-2021	31-12-2021	İyileştirme Faaliyet kanıtı		
İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Süreç Performans Parametreleri	Süreç Performans Parametrelerinin takibine yönelik iyileştirmeler yapılmış ve kanıtlarıyla birlikte sisteme girilmiştir.	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Ümit DEMİRAL	03-08-2021	31-12-2021	Süreç Performans Parametrelerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır.		

## 7) Dış Tedarikçilerin Performansı

- Birimde rapor döneminde; **Dış Tedarikçi Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler**

### Mevcut Durum

Dış Tedarikçi Sayısı	Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı
0	0

## İyileştirme Faaliyetleri:

### d) Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

### Mevcut Durum

Kaynaklar	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı (Akademik)	0,00	0,00	0,00	0%
İnsan Kaynağı Sayısı (İdari)	3	3	3	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	4000	4000	4000	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	0%

## İyileştirme Faaliyetleri

..... Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)

### e) Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

## Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	8	8	9	12,5%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	8	8	9	12,5%
Giderilen risk sayısı	8	8	9	12,5%
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

Belirlenen Fırsat	Belirlenen Fırsattan Sağlanan Fayda
Enstitümüzün bulunduğu şehrin asayiş yönüyle güvenli ve kolay ulaşılabilir olması.	Kırşehir ilinin küçük ve nüfus bakımından az olması öğrencilerin tercihinde etkili olmakta ve Anadolu'un ortasında olması bir çok şehre ulaşımını kolaylaştırmaktadır.
Üniversitemizin bulunduğu bölgenin turizm açısından cazip olması.	Kırşehir yerleşim olarak çok eski tarihlere dayanmaktadır. Özellikle Kaman ilçesinde yer alan kazı çalışmaları sonucunda turizm için cazip bir durum oluşturmaktadır.
Sağlık turizmi için cazibe merkezi olması.	Kırşehir'de çıkan sıcak su sayesinde termal turizm ve sağlık turizmine hizmet vermektedir.

Not: Stratejik Planda belirlenen fırsatlardan biriminiz için uygun olanlar yazılacak.

## İyileştirme Faaliyetleri

..... Giderilemeyen Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler

### f) İyileştirme İçin Fırsatlar

- Birimde rapor döneminde; **İyileştirme İçin Fırsatlara** ilişkin bilgiler

İyileştirme Alanı	İyileştirme Sayısı	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Birim Faaliyet Planı	0	
Süreç Faaliyetleri	0	
Risk Faaliyetleri	0	
Memnuniyet Anketleri	0	
İç Değerlendirme Raporu	0	
Dış Değerlendirme Raporu	0	
YGG Raporu (Form No: FR-495; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)	0	

## i. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

*Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili her türlü değişiklik ihtiyacı ve ihtiyaç duyulan kaynaklar*

.....  
.....  
.....

### SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

### EKLER

2021 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

<b>YGG Dönemi</b>	2021 Yılı		
<b>Rapor Tarihi</b>	..... Aralık 2021		
<b>Birim Kalite Temsilcisi</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Kalite Yetkilisi</b>	<b>İmza</b>
Hasan GÜMÜŞ		Doç.Dr. Ümit DEMİRAL	