

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU -2024

BİRİM ADI	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri Enstitü Müdürü Prof. Dr. Ümit DEMİRAL Başkan Enstitü Müdür Yardımcısı Prof. Dr. Dilber POLAT Birim Kalite Temsilcisi Enstitü Müdür Yardımcısı Doç. Dr. Ertuğrul KUL Üye Enstitü Sekreteri V. Hayriye SAYDAM Üye Bilgisayar İşletmeni Erol AKGÜL Üye Bilgisayar İşletmeni Hamit YAZICI Üye Teknisyen Ali Osman Hüseyin EFLATUN Üye

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.012024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2024)) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

1-Birimimizde Üniversitemizin öncü olduğu Kalite Politikasının belirlemiş olduğu standartlar çerçevesinde yürütmekte olduğumuz eğitim-öğretim faaliyetleri, idari hizmetler, süreçlere, iş akışlarına, formlara vb. kriterlere uygun olmasına dikkat edilerek yerine getirilmektedir. Her yılın başlangıcında BKYS Faaliyet Planlarının Yönetimi başlığı altında Birim Faaliyet Planlarımız 12 aylık olacak şekilde planlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde 32 faaliyet planında toplam 48 faaliyet gerçekleştirilmiş olup, 1 faaliyet planı Kasım ayında gerçekleştirilememiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında enstitülerden mezun olan öğrencilere biniş vb. sağlanamamasından dolayı faaliyet gerçekleştirilememiştir. Bu faaliyete yönelik iyileştirme planının yapılmasına karar verilmiştir.

2- Birimimizce Kalite Süreci ile ilgili iş ve işleyişlerin içselleştirilmesi için personel arasındaki iletişim ve işbirliği paylaşımlarına devam edilmektedir.

3- Kalite süreci ile ilgili standartların Akademik Personel ve öğrencilerimiz tarafından benimsenmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun için anabilim dalı ziyaretleri, öğrenci bilgilendirme eğitimleri sırasında ve web sayfamızdaki paylaşımlar aktif biçimde devam etmektedir.

4- Birimimiz Kalite hedeflerince planlanan amaç ve hedefleri BKYS faaliyet planında tanımlamış, operasyonel ve stratejik faaliyetlerin gerçekleşme durumları kalite komisyonumuzda gözden geçirilmiş ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmıştır.

5- Paydaşımız olan diğer kamu kurum kuruluşları ile işleyişleri hakkında bilgi alışverişinde bulunmak amacıyla Aralık ayı içerisinde Yozgat Bozok Üniversitesine ziyaret gerçekleştirilmiş ayrıca Milli Eğitim ve Tarım ve Orman İl Müdürlüğü'ne Yönetişim paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır.

6- Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi uygulandı. İki kuruma uygulanan ankete toplam 9 yönetici katılmıştır. Anket ortalaması 3,13'dür.

7- İç paydaş Memnuniyet Anketi uygulandı. Enstitümüz bünyesindeki Anabilim Dalları Başkanlarına uygulanan ankete 22 Anabilim Dalından 20 Anabilim Dalı başkanı katılmış olup anket ortalaması 4,59 olarak hesaplanmıştır.

8-Kalite birimi tarafından enstitümüzde çalışan personele Çalışan memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete akademik ve idari toplam 7 personelimiz katılım sağlamıştır. Anket sonucu 4,58'dir.

9- Enstitümüzde öğrenim görmektedir olan öğrencilerimize Öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete 181 öğrenci katılmıştır. Uygulanan ankete katılım %70 artarak 181 olmuştur. Enstitümüzün ortalaması 4,07'dir. Bu ortalama Üniversitenin genel ortalamasının (3,36) üzerindedir. Sonraki dönemlerde memnuniyet anketlerine öğrenci katılımının daha da artırılması için Enstitü Kurul toplantılarında Anabilim Dalı Başkanlarımız ile durum

değerlendirmeleri yapılacaktır. Ayrıca enstitümüzde öğrenim gören öğrenci kalite elçilerimizde görüşmeler yapılacaktır.

10- Kalite koordinatörlüğü iç değerlendirme raporlarında tespit edilen “Uygunsuzluklar” bulunmamaktadır. 2025 faaliyet yılı için ise bazı önerilerde bulunulmuştur. Bu önerilerden bazıları; Birim Süreç Performans Parametrelerindeki eksikliklerin giderilmesi, risklere uygun, riskleri ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerin girilmesidir.

11- Enstitümüze MYS üzerinden gelen şikâyet, öneri, istek talepleri ile ilgili enstitümüz sisteminde toplamda 9 adet olup, 6 memnuniyet, 1 öneri, 1 istek ve 1 şikâyet eklindedir. Bu taleplere uygun cevaplar verilerek kapatılmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	4	4	5	%25
Öğrenci Sayısı*	472	443	507	%14
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%99,85	%99,98	%99,98	0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	16	16	19	%19
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)				
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	%96,55	%94,76	%96,67	%2
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	%100	%90,90	%100	%10
Kıyaslama Faaliyet Sayısı			1	%100
Deneyim Paylaşım Sayısı			1	%100
İyileştirme Faaliyet Sayısı		7	6	%14

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

Enstitümüzde çalışan personel sayısında artış olmuştur. Bu sayede öğrenci başına düşen personel sayısı artmıştır. Böylece personelimizin performansında ve öğrenci memnuniyetinde artış olmuştur. 2024 yılında öğrenci sayımız geçtiğimiz yıllara göre artış göstermiştir. Bu artışın ek kontenjan ilanı sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir. 2024 yılında personelimizin katıldığı eğitim sayısında artış olmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığıyla personelimiz eğitimler almıştır. Buna ek olarak Personel Daire Başkanlığının eğitim yelpazesindeki çeşitliliğin de bu artışa olumlu katkıları olmuştur.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,13	3,97	4,07	%2

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 4,07 olup, üniversite ortalaması olan 3,36'nın üzerinde gerçekleşmiştir. Enstitümüz anabilim dalları ile yapılan toplantılarda gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. 3,00'ın altında bir değer çıkmamıştır. Ancak yine de maddelere verilen cevaplar incelendiğinde kütüphanelerdeki materyallere erişim, Laboratuvarlarının yeterliliği, sınıfların materyallerin yeterliliği, birimlerin fiziki koşulları, sosyal ve kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarının 3,50'nin üzerinde olduğu tespit edilmiştir. Fen bilimleri enstitüsü çalışanları olarak kütüphaneye kitap bağışı yapılması 2025 yılı faaliyeti olarak planlanmaktadır. Enstitümüzün bulunduğu binadaki toplantı salonları derslikleri karşılayacak düzeyde değildir. Enstitü yöneticileri arasında eski eğitim fakültesi A blok sınıflarının öğrencilerin hizmetine sunulması fikri görüşülmüştür.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,05	3,09	4,58	%48

İyileştirme Faaliyetleri

Çalışan Memnuniyet Anketlerinden çıkan memnuniyet sonucu 4,58'dir. Geçtiğimiz yıla göre %48 lik bir artış bulunmaktadır. Bu oran ayrıca üniversite ortalaması olan 3,84'ten yüksektir. Birimimizde bir gelenek haline gelen çalışanların ödüllendirilmesi, çoğunlukla demokratik bir liderlik anlayışının birimde hakim olması sayesinde çalışanların kurum aidiyeti ve bunun bir sonucu olarak memnuniyeti oldukça yüksektir.

Birimde rapor döneminde; Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	3,67	3,13	%17

İyileştirme Faaliyetleri

Paydaş İlişkilerimizi daha da kuvvetlendirmek ve devamını sağlamak amacıyla iletişim kanallarının geliştirilmesine ve dış paydaş olarak ilgili kamu kurum/kuruluşlarına yapılan ziyaretlere her sene devam etmeyi planlamamıza karşın bu yıl dış paydaş ziyaretlerine yeterince ağırlık verilememiştir. Üniversitenin farklı birimlerinde kurumlara bağımsız ziyaretler yapılması yüzünden dış paydaşların anketleri doldururken gönülsüz ve isteksiz olmaları memnuniyet anketlerinin düşüklüğünün en önemli nedenleri olarak öngörülmektedir. 2025 yılında kurumlara ziyarete devam edilmesi planlanmaktadır.

- Birimde rapor döneminde; Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; Müşteri Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Müşteri Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	3,87	4,60	%19

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı Liderlik Yaklaşım Anketi sonucu ortalaması 4,60 olup, üniversite ortalaması olan 4,17'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Enstitümüzdeki tüm çalışanlar ile yapılan toplantılarda gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Enstitümüzde demokratik bir liderlik anlayışının tüm çalışanlar arasında hakim olması sayesinde birimin liderlik memnuniyeti oldukça yüksektir.

Birimde rapor döneminde; **Kurum Kültürü Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Kurum Kültürü Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	4,86	4,70	-3%

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı Kurum Kültürü Anketi sonucu ortalaması 4,70 olup, üniversite ortalaması olan 4,13'ün üzerinde gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıl iki personelin katılımıyla gerçekleştirilen anket uygulaması bu sene akademik ve idari birimdeki tüm personelin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ankete verilen cevaplar incelendiğinde, Yetkilendirme faktörüne yönelik memnuniyet oranının en yüksek olduğu görülmektedir. Enstitümüzde idari personelin görev dağılımı adil biçimde yapılmaktadır. Çalışanlara gereğinden fazla iş yükü ya da ayrımcılık yapılmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Bu hassasiyet tüm çalışanların ankete katılımını ve kurum kültürü memnuniyetini artırmaktadır. Kurum kültürü anket sonucunun yüksek çıkması birimdeki faaliyetlerin aynı hassasiyetle devam ettirilmesi yönünde motivasyon kaynağı sağlamaktadır.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	1	2	1	%50
Öğrenci	0	8	7	-14%
Dış Paydaş	0	0	1	%100

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	1	1	1	0
Öneri	0	0	1	%100
Şikâyet	0	2	1	-50%
Memnuniyet	0	7	6	-14%
Bir Fikri Var	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0
TOPLAM	1	10	9	%10

İvileştirme Faaliyetleri

Gelen şikâyet, öneri, istek talepleri ile ilgili enstitümüz sisteminde toplamda 9 adet olup, 6 memnuniyet, 1 istek, 1 şikâyet ve 1 öneri şeklindedir. Bu taleplere uygun cevaplar verilerek kapatılmıştır. Örneğin, bir öğretim üyemiz tez önerisi vermeyen öğrenciler ve danışmanlarının enstitü tarafından tez önerisi verilmediğine dair uyarılması önerisinde bulunmuştur. Enstitümüz bu konuda bir takım sorunlar yaşamaktadır. Bu öneriyi de dikkate alarak sorunu çözmek amacıyla Harran üniversitesi ve Bolu Abant İzzet Baysal üniversitesi ile görüşmeler yapmıştır. Enstitümüze en uygun programı satın almak için üniversitelerle görüşmeler devam etmektedir.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; **Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum**Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı**

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
96,55	94,76	96,67	2%

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	90,90	98,00	8%

Birim Risk Giderme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	100	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birim olarak, yedi adet iyileştirme faaliyeti gerçekleştirdik. Bu faaliyetler 1.0 (2 adet), 2.0 (1 adet), 3.0 (2 adet), 4.0 (1 adet) ile ilgilidir. 1.0 Eğitim-Öğretim süreciyle ilgili olarak; oryantasyon etkinliklerine katılım istenilen düzeyde değildir. Bunun için Kalite elçisi sorumsuzun diğer anabilim dalı elçileri ile iletişim kurduğu bir WhatsApp grubu üzerinden iletişim sağlanırken her kalite elçisinin Sorumlu kalite elçisini de gruba dahil ederek kendi anabilim dalındaki aktif lisansüstü öğrenci grubuna WhatsApp grubu kurulmuştur. Yine aynı süreç ile ilgili olarak birimimiz tarafından karşılayamadığımız faaliyet/ödül sayısı

	hedefi faaliyetlerimizden çıkarılmıştır. 2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek süreciyle ilgili olarak; Web sitemizdeki eksiklerimizi gideriyoruz ve sitemizi her daim güncelliyoruz. 3.0 Dönüşümü Yönetmek süreciyle ilgili olarak; Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Yine bu süreç ile ilgili olarak yaptığımız eğitimlerimizin kayıtlarını Web sitemizdeki öğrenci sekmesi altında yer alan videolara yüklüyoruz. Bu sayede eğitime katılamayan öğrencilerimiz, öğretim üyelerimiz istedikleri her zaman katılamadıkları ya da tekrar izlemek istedikleri zaman ulaşabilmektedirler. 4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek süreciyle ilgili olarak lisansüstü öğrencilerimizin ve danışmanlarının TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılmalarını teşvik ediyoruz. Buralarda başarı gösteren öğrencilerimizi ve danışmanlarını web sitemizde haber yaparak ve tebrik ederek motivasyonlarını artırıyoruz.
Birim Risk Giderme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birimimizdeki tüm riskler uygun faaliyetlerle giderilmiştir.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
11	18	61
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
32	62	52

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılına ait birim süreç performans parametreleri ve Birim Faaliyet Planları 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergelerine uygun olarak yürütülmüştür. Birim olarak faaliyetlerimizi planlarken stratejik plan performans göstergelerini dikkate almamıza rağmen eğitim-öğretim ağırlıklı bir birim olmamız nedeniyle stratejik plandaki Eğitim-Öğretim faaliyet alanında daha fazla faaliyet yapmaktayız. Bununla birlikte stratejik

planının ikinci faaliyeti olan Araştırma-Geliştirme alanına yönelik faaliyetlerimizi her geçen yıl daha da artırmak amacıyla birimimiz kendi çalışanları arasında ve anabilim dalı ziyaretlerinde öneriler almaktayız.

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
-	-
-	-

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	2	2	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	1	1	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	0	0	1	100%
Birimde yapılan anket sayısı	3	3	6	100%
Kalite Koordinatörlük toplantı sayısı	0	15	7	0%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0	3	5	70%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	66	70	43	-38%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım sayısı	16	16	16	0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	839 (üç enstitüΣ)	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	1	1	-100%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0	0	0	0%

Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	0	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı geçtiğimiz yıla göre azalmıştır. Bunun nedeni yönetim değişikliğine bağlı olarak kalite elçilerinin yeniden seçilmesi ve bir araya fazlaca gelinememesidir. Mezun öğrencilere yönelik yapılması planlanan faaliyet gerçekleştirilememiştir. Bunun için 2025 yılında mezunlara yönelik faaliyetler planlanacaktır. Oryantasyon eğitimine katılım yüzdesi bir önceki yıllara göre düşüş göstermiştir. Oryantasyon eğitimine katılımdaki düşüşün önüne geçebilmek amacıyla eğitimden sonra aktif 506 öğrencinin telefon numaraları ve kendi anabilim dalı kalite elçilerine verilerek Whatsapp grupları kurulmuştur. Sonraki etkinliklerde iletişimin daha sağlıklı ve katılımın daha yüksek olduğu gözlenmiştir. Söz konusu artışın bir sonraki yılda yapılacak oryantasyon eğitimlerine yansıtacağı ön görülmektedir.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	4	4	5	25%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	4000	8000	25000	210%
Bina ve Diğer Donanımlar (M ²)	250	250	250	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

Enflasyondaki artışa bağlı olarak kırtasiye malzemelerinde yüksek fiyat artışları meydana gelmiştir. Toner, öğrenci dosyaları vb. kırtasiye malzemeleri için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'ndan mali kaynak talep edilmiştir. Mevcut enflasyon artışından daha yüksek artışlar olması durumunda birimiz ek bütçe talebinde bulunabilecektir.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
------------------------------	------	------	------	------------------------------------



Belirlenen risk sayısı	7	23	36	57%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	7	23	36	57%
Giderilen risk sayısı	7	23	36	57%
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2.0 SORUMLULAR

Birim Yöneticisi, Birim Kalite Koordinatörü ve Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Koordinatörü	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Prof. Dr. Dilber Polat		Prof. Dr. Ümit DEMİRAL	



**KIRŞEHİR
AHI EVRAN**
ÜNİVERSİTESİ

Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

İyileştirme Faaliyetleri

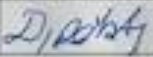
Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2.0 SORUMLULAR

Birim Yöneticisi, Birim Kalite Koordinatörü ve Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Koordinatörü	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Prof. Dr. Dilber POLAT		Prof. Dr. Ümit DEMİRAL	



TOPLANTI GÜNDEM VE KATILIM FORMU



Düzenleyen Birim	Fen Bilimleri Enstitüsü		
Toplantı Konusu	Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Toplantısı		
Toplantı Yeri	Enstitü Müdür Odası		
Toplantı Tarihi	19.12.2024	Toplantı Sayısı	26
Başlangıç Saati	13:00	Bitiş Saati	17:00

GÜNDEM MADDELERİ

Sıra	Maddeler
1	Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Çalışmaları
2	
3	
4	

KATILIMCI LİSTESİ

KATILIMCI LİSTESİ			
Sıra	Unvanı Adı Soyadı	Görevi	İmzası
1	Prof.Dr. Cihat DEĞİRMEN	Enst. Md.	İmza
2	Prof.Dr. Dilber Delat	Fin. Mtd. Yrd.	İmza
3	Doç.Dr. Ertuğrul KUL	Enst. Md. Yrd.	İmza
4	Ali Osman Huseyin EFLATUN	Teknisyen	İmza
5	Hayriye Sadan	Bilgiş. İşl.	İmza
6	Erol AĞAÇ	Bilgiş. İşl. Elemanı	İmza
7	Hamit YAZICI	Bilgiş. İşl. Elemanı	İmza
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Form No. FD-307 (Rev. 1-25-60)

**TOPLANTI KARAR TUTANAĞI FORMU**[illegible]

(Form No: FR-177; Revizyon Tarihi: .../.../...; Revizyon No: ...)

A.D. ~~10~~ 11/11/11 A.C.