|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kıyaslayan Kurum/Birim (A)** | **Sorumlusu** | **Kıyaslanan Kurum/Birim (B,C)** | **Sorumlusu** | **Kıyaslama Tarihi** |
| Fen Bilimleri Enstitüsü | Doç. Dr. Ümit DEMİRAL | Sosyal Bilimler Enstitüsü (B)  Sağlık Bilimleri Enstitüsü (C) | Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK  Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE | 09.08.2023 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kıyaslama Ölçütleri** | **Kıyaslama Sonuçları** | | |
| **A** | **B** | **C** |
| 1. Kurum/BirimPersonel Sayısı (Akademik) | 3 | 4 | 3 |
| 1. Kurum/BirimPersonel Sayısı (İdari) | 4 | 4 | 4 |
| 1. Kurum/BirimÖğrenci Sayısı | 472 | 875 | 177 |
| 1. Kurum/BirimBütçe Gerçekleşme Oranı (%) | %99,85 | %99,9 | %100 |
| 1. Kurum/BirimÖğrenci Memnuniyet Oranı | 4,13 | 3,54 | 4,16 |
| 1. Kurum/BirimÇalışan Memnuniyet Oranı | 4,05 | 3,74 | 4,11 |
| 1. Kurum/BirimPaydaş Memnuniyet Oranı | 0 | 0 | 0 |
| 1. Kurum/BirimTedarikçi Memnuniyet Oranı | 0 | 0 | 0 |
| 1. Kurum/BirimMemnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Sayıları |  |  | 2 |
| 1. İstek | 1 | 4 | 2 |
| 1. Bir Fikrim Var | - | - | - |
| 1. Şikâyet | - | 5 | - |
| 1. Memnuniyet | - | 1 | - |
| 1. Diğer | - | - | - |
| 1. Kurum/BirimStratejik Plan Gerçekleşme Oranı | %93,85 | %91,74 | %98 |
| 1. Kurum/BirimHedef Konan Süreç Performans Gösterge Sayısı | 29 | 29 | 29 |
| 1. Kurum/BirimSüreç Gerçekleşme Oranı | %96,55 | %88,69 | %98,33 |
| 1. Kurum/BirimPlanlan Faaliyet Sayısı | 12 | 11 | 20 |
| 1. Kurum/BirimFaaliyet Gerçekleşme Oranı | 100 | 100 | %100 |
| 1. Kurum/BirimRisk Gerçekleşme Oranı | 100 | 100 | 0 |
| 1. Kurum/Birim açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı | - | 6 | 0 |
| 1. Kurum/Birim Yapılan Anket Sayısı | 3 | 3 | 2 |
| 1. Kurum/Birim Kalite Komisyon Toplantı Sayısı | 3 | 3 | 12 |
| 1. Kurum/Birim Öğrenci Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranı | %100 | %85,71 | %80 |
| 1. Kurum/BirimMezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı | - | 1 | 1 |
| 1. Kurum/BirimÖğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar) | 0 | 0 | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kurum** | **Kurum/Birimin Gelişmeye Açık Yönleri** | **Kurum/Birimin İyileştirme Faaliyetleri** | **Kurum/Birimin İyi Uygulama Örnekleri** |
| **A** | -Mezun öğrencilerle istenilen düzeyde iletişim sağlanamamıştır.  -2021 yılı içerisinde AB ülkeleri ile Erasmus programı kapsamında öğrencilerin yurt dışında eğitim programlarına katılmasının arttırılmasına yönelik öğrencilerimize Dış İlişkiler Ofisinden yardım alınarak bir bilgilendirme toplantısı yapılacaktır şeklinde 2022 yılında bir iyileştirme planlanmıştır.  -Paydaş ilişkilerini ölçmek amacıyla yapılan paydaş memnuniyet anketi yapılmamıştır. | -Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine kayıt olmaları ve ekran görüntüsü alarak mezuniyet dosyalarına eklemeleri istenmiştir.  -Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi ile iletişime geçilmiş olup, faaliyet 2022 Aralık ayı sonunda gerçekleştirilmiştir.  -Paydaş ilişkilerimizi ölçmek ve değerlendirmek amacıyla Tarım il müdürlüğü, orman işletmesi, meteoroloji il müdürlüğü kurumlarına anket uygulaması yapılacaktır. | -Tüm anabilim dallarımızla güçlü bir iletişim bulunmaktadır. Anabilim dalları ziyaret edilmiş ve akademik personelin görüş ve önerileri alınmıştır.  -Fen Bilimleri enstitüsü olarak paydaş ilişkilerimiz güçlüdür. Bu kapsamda doğrudan paydaşımız olan kurumlar ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında üniversitenin bölgesel kalkınmaya desteğini artırmak amacıyla fikir alışverişinde bulunulmuştur.  -Birimimizce personel bağlılığına önem verilmektedir. Personelin kuruma bağlılığını sağlamak amacıyla yemek vb. etkinlikler düzenlenmiştir.  -Enstitümüzde üretilen tezlerin bilim dünyasına daha etkili ve hızlı duyurulması amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi yayın hayatına başlamıştır. Kısa bir süre içerisinde Dergipark’a abonelik gerçekleşmiştir.  -Enstitümüzün kurumsal kimliğini sağlamak amacıyla yeni bir logo tasarlanmıştır.  -Enstitümüze bağlı akademik personel ve öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerini eksiksiz ve mevzuata uygun biçimde yerine getirebilmeleri amacıyla enstitümüz iş akışları ve formlar güncellenmiştir. Eksiklikler giderilmiştir.  -Enstitümüze yeni kayıt olan öğrencilerimize kurum kültürümüzü aktarmak amacıyla oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Online gerçekleştirilen bu eğitim web sitemizde yayınlanmıştır. Öğrencilerin istedikleri zaman ulaşımına hazır hale getirilmiştir.  --Enstitümüzde tez döneminde olan veya tez aşamasına geçecek olan öğrencilerimize bu zorlu süreci en hasarsız biçimde yürütebilmeleri amacıyla online eğitim yapılmıştır. Bu eğitim web sitemizde yayınlanmıştır.Öğrencilerin istedikleri zaman ulaşımına hazır hale getirilmiştir.  -Tez yazım sürecinde öğrencilerimize ve danışmanlarına kolaylık sağlamak amacıyla tez yazım şablonu ve kılavuz yeniden incelenmiştir. Yapılan incelemeler neticesinde uygunsuzluklar tespit edilmiş ve yeniden revize edilmiştir.  -Çevresel sürdürülebilirliği korumak amacıyla tez kapakları yeniden dizayn edilmiş ve daha kağıt israfını engellemek için ince karton kapak yapılmıştır. |
| **B** | -Paydaşlarla ilişkiler konusunda yeterli etkileşim sağlanamamıştır.  -Düzenlenen toplantılara katılım noktasında eksiklikler gözlenmiştir.  -Uluslararası değişim programlarına öğrencilerin yönlendirmeleri yeterince yapılamamıştır. | -Paydaş ilişkilerini güçlendirici etkinlikler yapılmıştır.  -Toplantılara katılımın yeterli ve zamanında sağlanması için iletişim ağları gözden geçirilmiş ve güçlendirilmiştir.  - Uluslararası değişim programları konusunda öğrenciler bilgilendirilmiştir. Konuyla ilgili Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi yetkilileri tarafından öğrencilerimize bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. | **-** Enstitü Dergimiz SOBİAD indeksi 2022 Quartile Dilimleri listesinde tüm alanlarda (Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı, Eğitim Bilimleri Temel Alanı, Filoloji Temel Alanı) Q1 diliminde yer almıştır.  - Enstitümüz Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı/Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bilim Dalı Tezli Yüksek Lisans öğrencimizin tezi kapsamında danışmanları tarafından yürütülen TÜBİTAK 1002 projesi kabul almıştır.  -Personel uyumunun sağlanmasına yönelik çeşitli etkinliklerle kurum kültürü ve çalışan katılımı artırılmaktadır.  -Anabilim dallarıyla uyum ve işbirliğiyle çalışmalar yapılmaktadır. |
| **C** | -Hizmet kalitesini standartlaştırma ve sürdürülebilir hale getirme noktasında personel eksikliğinin olması  -Çalışanlara yemek hizmeti verilemediğinden çalışan memnuniyetinde daha üst değerlere ulaşılamaması  -Yurtdışı, postdoctora vb. konularda bilgilendirme çalışmalarının yeterli düzeyde olmaması | -Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığından personel talebinde bulunulmuştur.  - Yurtdışı eğitim, postdoctora vb. konularda bilgilendirme çalışmalarına yönelik faaliyetler planlanacaktır.  - Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığından yemek hizmeti için destek talep edilecektir. | - Öğrenci merkezli yaklaşımla hareket edilmektedir. Enstitümüz iş ve işleyişlerinde öğrenci merkezli yaklaşım ile en geç 3 iş günü içinde talepleri (Tez İnceleme, sonuçlandırma vb.) cevaplanmaktadır.  -Memnuniyet Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sisteminden gelen bildirimler ivedi olarak değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.  -Proje Yazma eğitimleri verilmektedir. Enstitümüz öğrencilerine TÜBİTAK, BAP vb. kuruluşlar tarafından projesi onaylanmış ve tamamlanmış öğretim elemanlarınca proje yazma eğitimleri verilmektedir. |

|  |
| --- |
| **KIYASLAMA DEĞERLENDİRME RAPORU**  İç kıyaslama çalışması Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri arasında yapılmıştır. Kıyaslama Raporunun hazırlanma sürecinde tüm Enstitüler, kendi bünyelerinde Kıyaslama Komisyonu oluşturmuştur. Kıyaslama komisyonları tarafından toplantılar yapılarak Kıyaslama Formunda belirtilen ölçütler hakkında gerekli veriler toplanmış ve rapora eklenmiştir. Bu süreçte kıyaslama yapan birimler arasında etkileşim sağlanmış, birimlerin iyi örnekleri değerlendirilerek bu iyi örneklerinden yararlanma yönünde değerlendirmeler yapılmış, ortak kıyaslama raporu hazırlanarak birimler tarafından ayrı ayrı BKYS sistemine yüklenmiştir.  2023 Yılı İç Kıyaslama Çalışması Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri arasında 09.08.2023 tarihinde saat 10.00’da Sosyal Enstitüsü Müdürü odasında gerçekleştirilmiş olup, Kıyaslama ekibinde;  Fen Bilimleri Enstitüsünden, Enstitü Müdür Yardımcısı Doç. Dr. Ümit DEMİRAL;  Sosyal Bilimler Enstitüsünden, Enstitü Müdürü Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK, Müdür Yardımcıları Prof. Dr. Ayfer ŞAHİN ve Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ, Enstitü Sekreteri V. Revza ÇELİK ve Şef Adnan GÖÇMEN;  Sağlık Bilimleri Enstitüsünden, Enstitü Müdür Yardımcıları Doç. Dr. Ramazan YAZICI ve Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE yer almışlardır. |
|  |