

Kriter 7 – Stratejik ve Operasyonel Performans

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sürdürülebilir değer yaratma misyonu doğrultusunda EFQM Modelinin “Yön, Uygulama ve Sonuçlar” mimarisini kurum kültürünün merkezine konumlandırmaktadır. Kurumumuz; eylemlerini neden ve nasıl gerçekleştirdiğini, bu eylemler sonucunda neleri başardığını ölçmeyi ve bu neden-sonuç ilişkisini kanıta dayalı olarak analiz etmeyi stratejik yönetiminin temel bir gereksinimi olarak görmektedir. Bu doğrultuda Enstitümüz, Stratejik ve Operasyonel Performans yaklaşımını, ilk beş kriterdeki stratejilerin ne ölçüde hayata geçirildiğini ve kurumu geleceğe ne kadar iyi hazırladığını görmek amacıyla kurgulamıştır. Üstün performans hedefine ulaşmak için performans yönetim sistemimiz; finansal ve finansal olmayan çok boyutlu göstergeleri, sürdürülebilir değer yaratma başarısını yansıtan temel paydaş algı verilerini, performansın ve dönüşümün yönlendirilmesine dair geçmiş yansıtan sonuçları ve stratejik amaçların gelecekteki etkisini tahmin etmemizi sağlayan öngörüsöl göstergeleri merkeze almaktadır.

Kıyaslama Prosedürü (PR-035) doğrultusunda, Fen Bilimleri Enstitüsü’nün performans sonuçlarının anlamlı ve karşılaştırılabilir biçimde değerlendirilebilmesi amacıyla uygun bir kıyaslama yaklaşımı benimsenmiştir. Bu kapsamda, üniversite bünyesinde benzer lisansüstü eğitim, araştırma ve idari süreçleri yürütmesi nedeniyle KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü (K1) karşılaştırma kuruluşu olarak belirlenmiştir. Kıyaslamaya esas veriler; İdare Faaliyet Raporları, YÖKSİS, YÖKAK ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) gibi doğrulanabilir kurumsal bilgi kaynaklarından elde edilmiştir. Çok yıllık performans sonuçları ve değişim eğilimleri, karşılaştırma verileriyle birlikte değerlendirilerek Enstitü’nün güçlü yönlerinin ve gelişim alanlarının belirlenmesinde kullanılmıştır.

Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında tanımlanan performans göstergeleri ile süreçlere ilişkin performans hedefleri, tüm akademik ve idari birimlerde uygulanan kurumsal izleme yaklaşımı doğrultusunda Enstitümüz tarafından da BKYS üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve gerçekleştirme sonuçları değerlendirilmektedir. Hedef gerçekleştirmelerinde sapma görülen alanlar için iyileştirme planları hazırlanmakta, uygulama sonuçları sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz Stratejik Planı’nda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri; kurumsal misyon, vizyon, öncelikler ve stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmekte ve Enstitümüz tarafından BKYS üzerinden izlenmektedir. Üniversitelerin stratejik planlama yaklaşımları, gösterge tanımları ve hesaplama yöntemlerinin farklılık göstermesi nedeniyle bazı göstergelerde kurumlar arası doğrudan ve güvenilir karşılaştırma yapılmasına imkân veren eşdeğer veriler bulunmamaktadır. Ayrıca ilgili verilerin kamuya açık olmaması veya farklı

yöntemlerle hesaplanması durumlarında karşılaştırılabilirlik sağlanamadığından, bu nitelikteki göstergelerde iç ve/veya dış kıyaslama verilerine yer verilememiştir.

Üniversitemizin Süreç Prosedüründe belirlenen, süreçlere yönelik %80,00 hedef gerçekleştirme oranı, Stratejik Plan gerçekleştirme, amaç gerçekleştirme ve hedef gerçekleştirme göstergelerinin değerlendirilmesinde ortak kurumsal hedef değer olarak kabul edilmiştir. Enstitümüzün stratejik ve operasyonel hedef değerleri, EFQM’in sürekli iyileştirme prensibine uygun, sistematik bir hızla belirlenmektedir. Hedefler belirlenirken geçmiş yılların performans verileri bir taban olarak kabul edilmekte, ancak nihai hedefler kurumun stratejik vizyonu ve gelişim odaklı anlayışı doğrultusunda pozitif yönlü revize edilmektedir.

Bu bütüncül performans yönetimi ve izleme mekanizması çerçevesinde, Enstitümüzde Birim Stratejik Planı gerçekleştirme düzeyine ilişkin veriler de BKYS üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Birim düzeyinde stratejik plan performans izleme süreçleri 2023 yılı itibarıyla aktif olarak yürütülmeye başlandığından, 2022 yılına ait Birim Stratejik Plan Gerçekleştirme Oranı kaydı bulunmamaktadır. İzleme ve veri giriş mekanizmasının resmi olarak başlatıldığı 2023 yılında Birim Stratejik Plan Gerçekleştirme Oranı %100 olarak gerçekleştirilmiş ve %80,00’lik kurumsal eşik hedef başarıyla aşılmıştır. 2024 yılında ise stratejik plan göstergelerinin birim düzeyinde izleme kapsamı genişletilmiş ve çok sayıda göstergenin takibine başlanmasıyla gerçekleştirme oranı %83 olmuştur. Bu değişim, performansta doğrudan bir düşüşten ziyade izlenen gösterge sayısının ve ölçüm kapsamının genişlemesinin bir sonucu olarak değerlendirilmektedir. Böylece 2024 yılı sonuçları, Enstitü’nün stratejik performansının daha kapsamlı ve bütüncül biçimde izlenmeye başlandığını göstermektedir.

Karşılaştırma Yapılan Enstitüler:

K1: KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

7.1. PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMASI VE KATKILARI

7.1.1.1. Lisansüstü Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Kaynak: <https://istatistik.yok.gov.tr/>

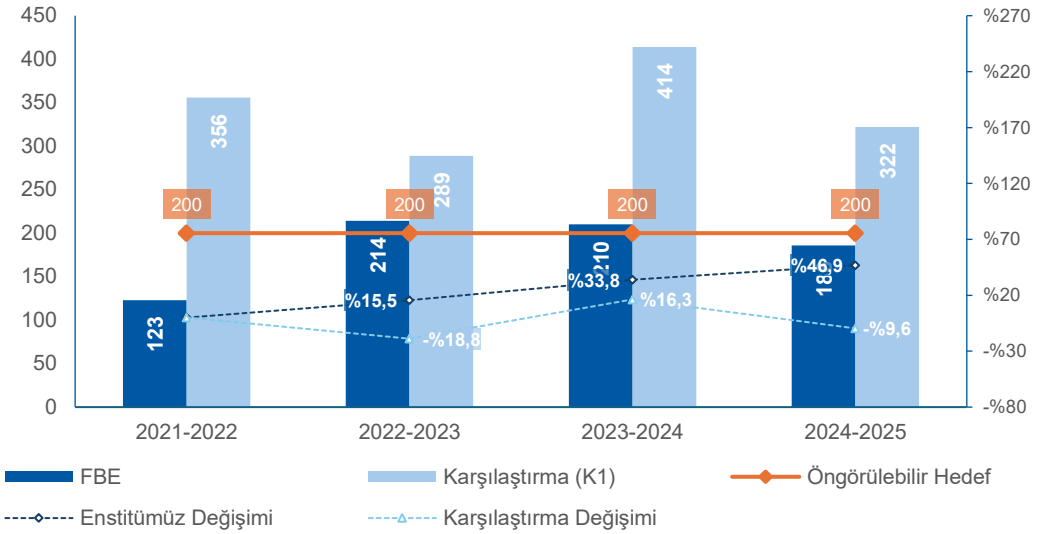
Süreç İlişkisi: 2.4

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1 – 3.1 – 4.3

Karşılaştırma: KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

Açıklama: Lisansüstü öğrenci sayıları kontenjanlar, başvuru-kayıt eğilimleri ve mezuniyet süreçlerinden etkilenmektedir. Enstitümüz hedeflerini geçmiş dönem gerçekleştirmeleri ve program kapasitesini dikkate alarak öngörüsül şekilde oluşturmaktadır. Öğrenci sayısı dönemsel dalgalanmalara rağmen 123'ten 188'e yükselmiştir. Karşılaştırma yapılan KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde öğrenci sayıları daha yüksek olmakla birlikte dalgalı bir seyir izlerken, Enstitümüz gelişim eğilimini korumuştur.

7.1.1.1. Lisansüstü Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

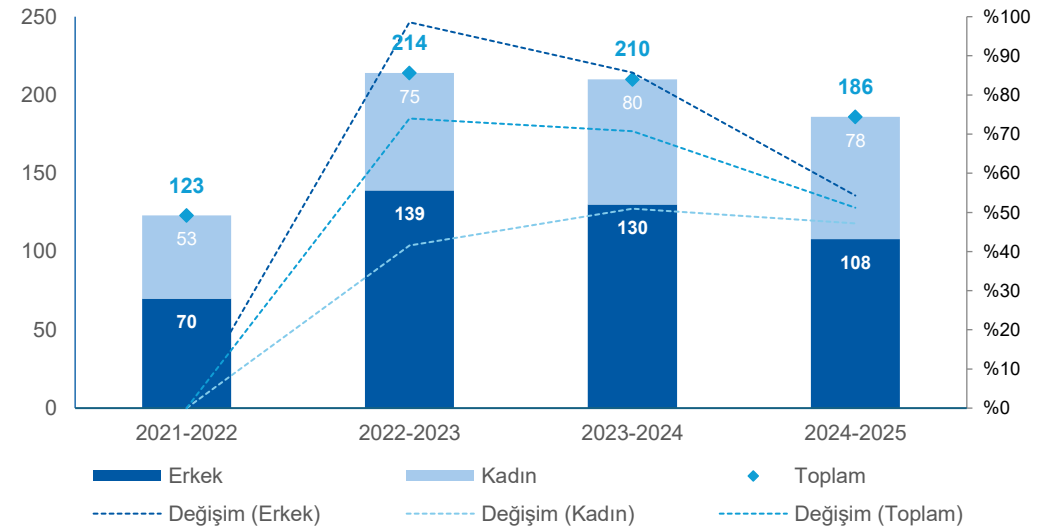


7.1.1.2 ve 7.1.1.3. Lisansüstü Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

Yıl/Dönem	Lisansüstü Öğrenci Sayısı			Cinsiyet Dağılımı		
	YL	DR	Toplam	Erkek	Kadın	Değişim
2021-2022	114	9	123	70	53	%0,00
2022-2023	206	8	214	139	75	%15,54
2023-2024	203	7	210	130	80	%33,79
2024-2025	180	6	186	108	78	%47,35

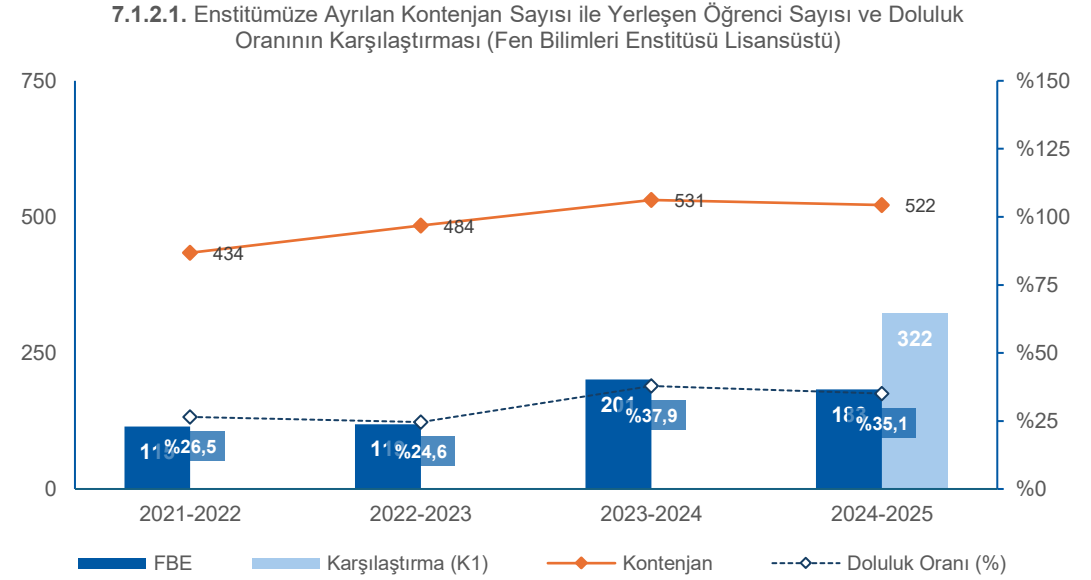
Açıklama: Lisansüstü öğrenci mevcudu, incelenen dört yıllık süreçte 123'ten 186'ya ulaşarak sürdürülebilir bir büyüme kaydettiği değerlendirilmektedir. Dönemler süresince erkek öğrenci sayısı 70'ten 108'e yükselirken (%47,35 artış), kadın öğrenci sayısı 53'ten 78'e ulaşarak %47,35 oranında belirgin bir büyüme kaydetmiştir. Kadın öğrenci sayısındaki imyeyle birlikte her iki cinsiyet grubunda da istikrarlı artış yaşanması, Fakülte bünyesindeki lisans programlarına olan talebin güçlendiğini ve öğrenci profilindeki dengeli gelişimi ortaya koymaktadır.

7.1.1.2 ve 7.1.1.3. Lisansüstü Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

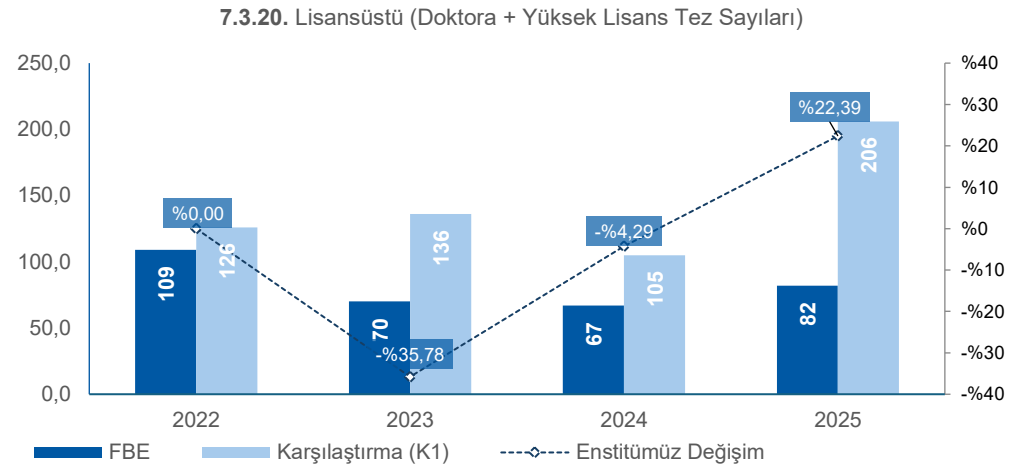


7.1.2.1. Enstitümüze Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması**Sorumlu Birim:** Fen Bilimleri Enstitüsü**Kaynak:** FBE Öğrenci Verileri**Süreç İlişkisi:** 2.4**İlişkili EFQM Kriteri/leri:** 1.1 – 1.3 – 1.4 – 4.2**Karşılaştırma:** KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

Açıklama: Enstitümüze ayrılan kontenjanlar 434'ten 522'ye yükselirken, doluluk oranı dönemler itibarıyla %24,6-%37,9 arasında değişmiştir. 2023-2024'te %37,9 ile en yüksek doluluk düzeyine ulaşmış, 2024-2025'te ise %35,1 olarak gerçekleşmiştir. Karşılaştırma yapılan Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün öğrenci sayısı daha yüksek olmakla birlikte, Enstitümüzün kontenjan ve doluluk göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir.

**7.3. PERFORMANS VE DÖNÜŞÜM****7.3.20. Lisansüstü (Doktora + Yüksek Lisans) Tez Sayıları****Sorumlu Birim:** Fen Bilimleri Enstitüsü**Süreç İlişkisi:** 1.1 – 1.2 – 4.1 – 4.2 – 4.3**İlişkili EFQM Kriteri/leri:** 2.3 – 3.4 – 4.1 – 5.2 – 5.3 – 5.4**Karşılaştırma:** KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü**YOKAK Kategorisi:** 4-Araştırma Geliştirme

Açıklama: Lisansüstü tez sayıları yıllık eğilim açısından incelendiğinde, FBE'de 2022-2024 döneminde azalış görülmekle birlikte 2025 yılında %22,39'luk artışla toparlanma sağlanmıştır. Karşılaştırma yapılan Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tez sayıları tüm dönemlerde daha yüksek seyretmiş ve 2025'te belirgin artış göstermiştir. Son yıldaki olumlu gelişim FBE açısından güçlü bir eğilime işaret etmekle birlikte, karşılaştırma sonuçları tez üretkenliğinin artırılmasına yönelik uygulamaların izlenmesi ve geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.



7.3.20.1. Anabilim Dalı Başına Düşen Tez Sayısı

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Süreç İlişkisi: 1.1 – 1.2 – 4.1 – 4.2 – 4.3

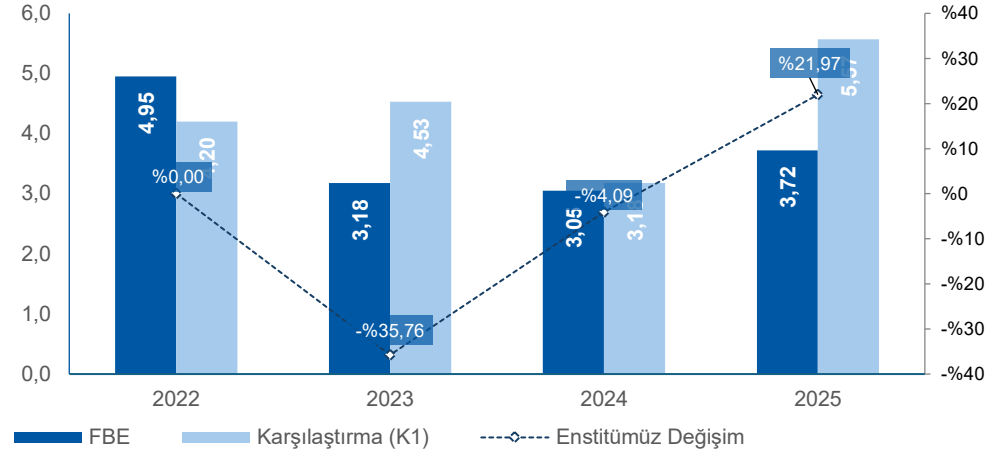
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3 – 3.4 – 4.1 – 5.2 – 5.3 – 5.4

Karşılaştırma: KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

YOKAK Kategorisi: 4-Araştırma Geliştirme

Açıklama: Anabilim dalı başına düşen tez sayısı FBE’de 2022’de 4,95 iken 2023 ve 2024 yıllarında azalarak sırasıyla 3,18 ve 3,05 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında ise önceki yıla göre %21,97 artışla 3,72’ye yükselerek olumlu bir gelişim göstermiştir. Karşılaştırma yapılan Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde gösterge genel olarak daha yüksek düzeyde seyretmiştir. Son yıldaki iyileşmeye rağmen karşılaştırma sonuçları, anabilim dallarının lisansüstü tez üretkenliğinin izlenmesi ve sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi gereken bir alan olduğunu göstermektedir.

7.3.20.1. Anabilim Dalı Başına Düşen Tez Sayısı



7.5. GELECEĞE YÖNELİK KESTİRİMCİ ÖLÇÜMLER

7.5.66. İyileştirme faaliyeti gerçekleştirilen süreç oranı (%)

Amaç: A.4: Sürdürülebilirlik ve kalite temelli yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Hedef: H.4.1: Kalite odaklı süreç yönetimi uygulamaları güçlendirilecektir.

Sorumlu Birim: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Kaynak: 2027-2031 Stratejik Plan Performans Göstergesi

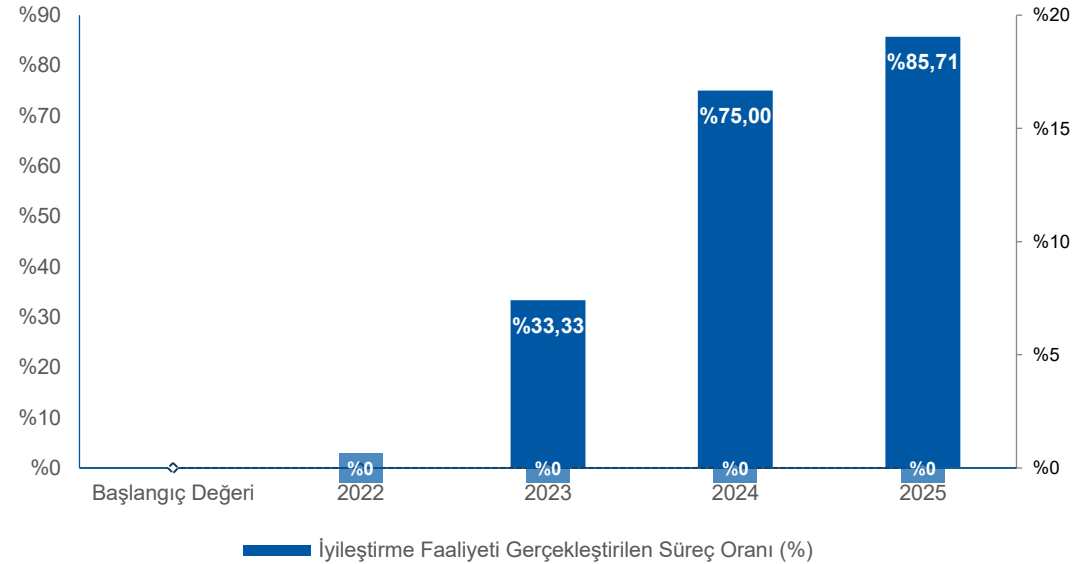
Stratejik Plan Performans Göstergesi: PG4.1.2.

Süreç İlişkisi: 3.3

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1 – 5.2

Açıklama: Fen Bilimleri Enstitüsü’nde iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilen süreç oranı 2022 yılında %0 iken, 2023 yılında %33,33’e, 2024 yılında %75’e ve 2025 yılında %85,71’e yükselmiştir. 4 yıllık sonuçlar, süreçlerin değerlendirilmesi sonucunda belirlenen gelişim alanlarının somut iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesinde sürekli ve belirgin bir gelişim sağlandığını göstermektedir. Özellikle 2024 ve 2025 yıllarında ulaşılan yüksek oranlar, süreç yönetiminde iyileştirme yaklaşımının giderek yaygınlaştığına işaret etmektedir. İyileştirme faaliyetlerinin sonuç ve etkilerinin izlenmesi, mevcut gelişimin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

7.5.66. İyileştirme faaliyeti gerçekleştirilen süreç oranı (%)



7.5.77. Çalışan memnuniyet oranı

Amaç: A.4: Sürdürülebilirlik ve kalite temelli yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Hedef: H.4.4: Ahilik anlayışının etik, paylaşımcı ve insan odaklı yaklaşımı doğrultusunda hizmetlerde eşitlik, erişilebilirlik ve kapsayıcılık güçlendirilecektir.

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Kaynak: 2027-2031 Stratejik Plan Performans Göstergesi

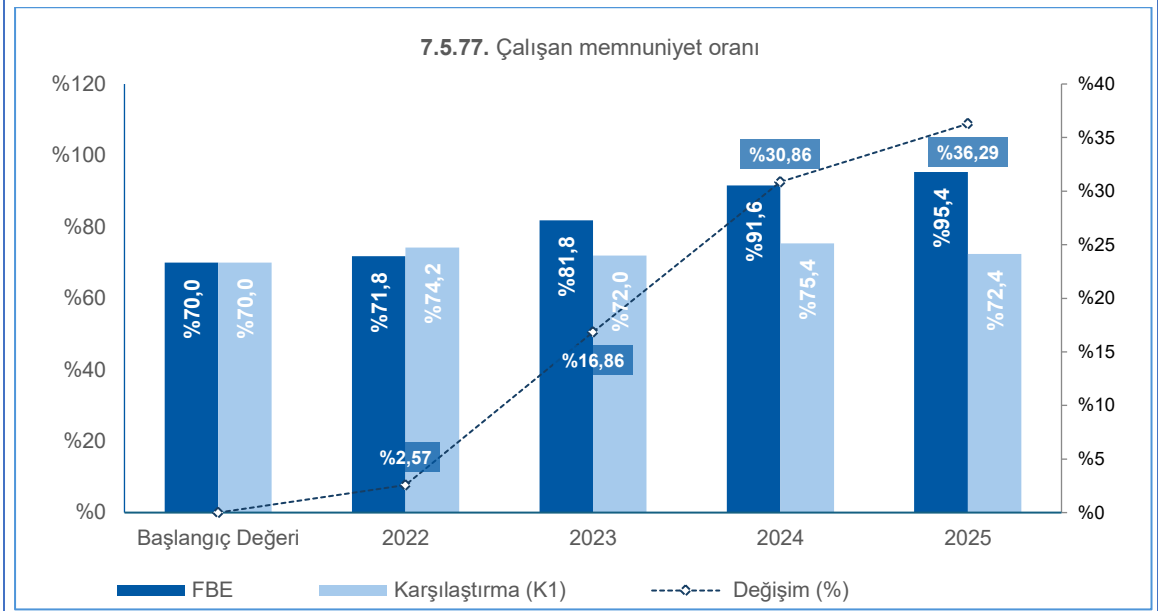
Stratejik Plan Performans Göstergesi: PG4.4.1.

Süreç ilişkisi: 2.3

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.2

Karşılaştırma: KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

Açıklama: Çalışan memnuniyet oranı, başlangıç değerindeki %70 seviyesinden 2022’de %71,8’e, 2023’te %81,8’e, 2024’te %91,6’ya ve 2025’te %95,4’e yükselerek kesintisiz bir gelişim göstermiştir. Başlangıç değerine göre toplam iyileşme %36,29’a ulaşmıştır. İç kıyaslama yapılan Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde ise memnuniyet oranı 2023 sonrasında gerileme eğilimi göstermiştir. Sonuçlar, Enstitümüzün çalışan memnuniyetinde sürdürülebilir bir gelişim sağladığını ve son üç yılda karşılaştırma değerinin üzerinde performans gösterdiğini ortaya koymaktadır.

**7.5.80. Öğrenci memnuniyet oranı**

Amaç: A.4: Sürdürülebilirlik ve kalite temelli yönetim anlayışıyla kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Hedef: H.4.4: Ahilik anlayışının etik, paylaşımcı ve insan odaklı yaklaşımı doğrultusunda hizmetlerde eşitlik, erişilebilirlik ve kapsayıcılık güçlendirilecektir.

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Kaynak: 2027-2031 Stratejik Plan Performans Göstergesi

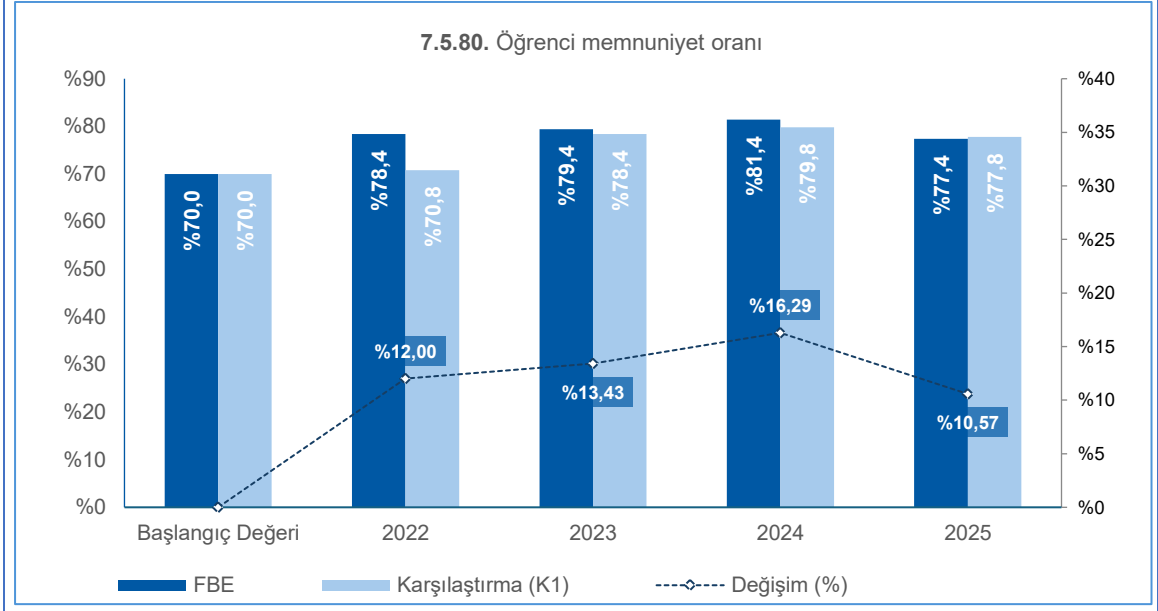
Stratejik Plan Performans Göstergesi: PG4.4.4.

Süreç ilişkisi: 2.4

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1

Karşılaştırma: KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü

Açıklama: Öğrenci memnuniyet oranı başlangıç değerindeki %70’ten 2022’de %78,4’e, 2023’te %79,4’e ve 2024’te %81,4’e yükselerek düzenli bir gelişim göstermiştir. 2025 yılında %77,4’e gerilemesine rağmen başlangıç değerinin %10,57 üzerinde gerçekleşmiştir. İç kıyaslama yapılan Sosyal Bilimler Enstitüsü ile karşılaştırıldığında FBE, 2022–2024 döneminde daha yüksek memnuniyet düzeyine ulaşmış, 2025 yılında ise SBE değerinin sınırlı düzeyde altında kalmıştır. Son yıldaki değişimin nedenlerinin öğrenci geri bildirimleri üzerinden değerlendirilmesi ve belirlenen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi önem taşımaktadır.



EK GÖSTERGELER

ÜNİVERSİTEMİZİN SÜREÇ PERFORMANS VERİLERİNE AİT GÖSTERGELER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç, vizyon ve stratejileri doğrultusunda oluşturduğu performans ve dönüşüm yönetim sistemini bütünlük bir yaklaşımla yürütmektedir. Enstitümüz; stratejik plan, süreç yönetimi, performans yönetimi, risk yönetimi, iç kontrol ve kalite güvencesi faaliyetlerini Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden entegre biçimde yönetmektedir. Dijital dönüşümün bir sonucu olarak Üniversitemizce geliştirilen BKYS'nin 2026 yılı itibarıyla 30 üniversite tarafından kullanılması, sistemin kurumsal olgunluğunun ve sürdürülebilir değer üretme kapasitesinin somut bir göstergesidir.

Üniversitemizin "Süreç Yönetimi Prosedürü" doğrultusunda süreç performans hedefleri; önceki dönem sonuçları, stratejik öncelikler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak belirlenmekte, en az %80,00 başarı düzeyine ulaşılması temel hedef olarak benimsenmektedir. Birim performans sonuçları esas alınarak ana ve üst süreç performansları

hesaplanmakta, hedeflerden sapma görülen alanlar için iyileştirme planları hazırlanmaktadır.

Bu kapsamda, Enstitümüzün süreç performansına ilişkin sonuçları BKYS verileri esas alınarak çok yıllık eğilimler doğrultusunda grafiklerle analiz edilmiştir. İç kıyaslama amacıyla KAEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü karşılaştırma birimi olarak belirlenmiştir. Ancak özellikle geçmiş dönemlere ilişkin süreç performans verilerinin eksikliği ve bazı göstergelerde karşılaştırılabilir veri setinin oluşmaması nedeniyle sistematik ve bütüncül bir iç kıyaslama gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle ilgili göstergelerde yalnızca Enstitümüze ait gerçekleşme, hedef ve eğilim verileri esas alınarak öz değerlendirme yapılmıştır. Karşılaştırılabilir verinin bulunduğu göstergelerde ise kıyaslama sonuçlarına ayrıca yer verilmiştir.

1.0. - EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK

7.6.1. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek (ÜST SÜREÇ)

Üst Süreç: 1.0. -Eğitim ve Öğretimi Yönetmek

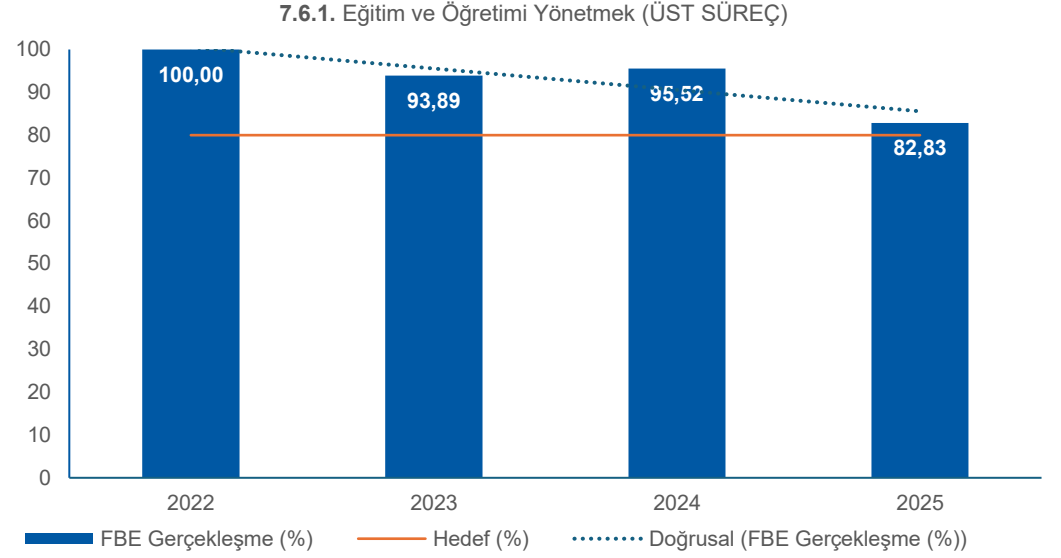
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Süreç İlişkisi: 1.0

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.3

Açıklama: Eğitim ve Öğretimi Yönetmek üst sürecinin performans gerçekleşme oranı 2022’de %100 iken 2023’te %93,89; 2024’te %95,52 ve 2025’te %82,83 olarak gerçekleşmiştir. Tüm yıllarda %80 hedef düzeyinin üzerinde performans sağlanmış, 2024 yılında önceki yıla göre iyileşme görülmüştür. Bununla birlikte çok yıllık eğilim ve özellikle 2025 yılındaki düşüş, süreç performansının yakından izlenmesi gereken bir gelişim alanına işaret etmektedir. Alt süreçlerde hedef gerçekleşmesini etkileyen göstergelerin analiz edilmesi ve gerekli iyileştirme aksiyonlarının planlanması önem taşımaktadır.



7.6.1.1. Eğitim-Öğretimin Planlamasının Yönetimi

Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek

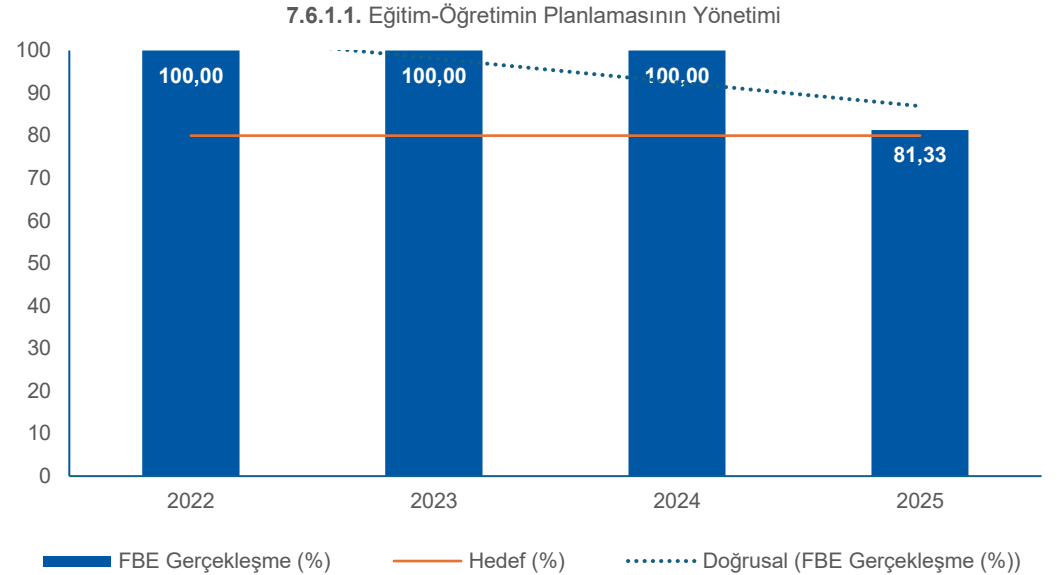
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Süreç İlişkisi: 1.1

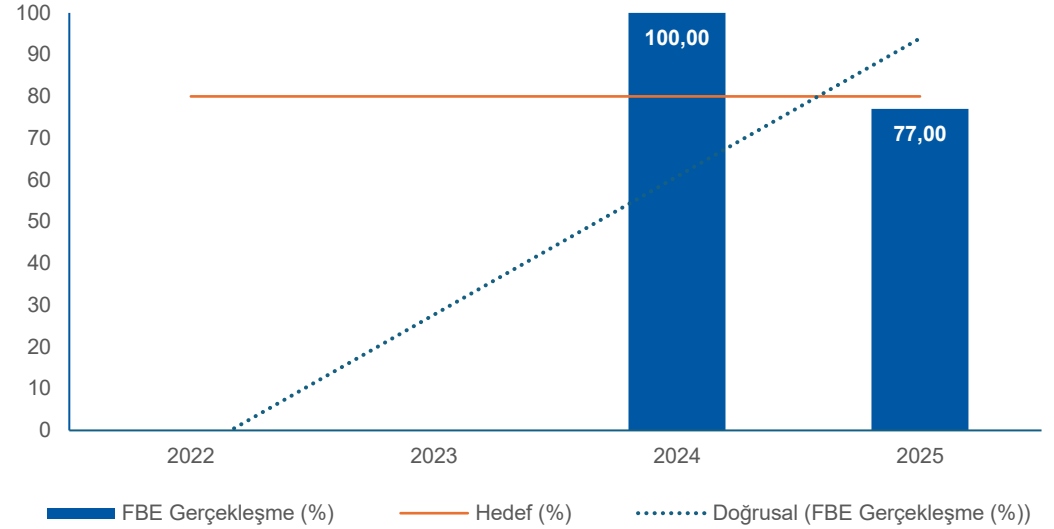
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.3

Açıklama: “Eğitim-Öğretimin Planlamasının Yönetimi” alt sürecinde performans gerçekleşme oranı 2022, 2023 ve 2024 yıllarında %100 düzeyinde korunarak %80 hedef değerinin üzerinde gerçekleşmiştir. 2025 yılında performans %81,33’e gerilemiş olmakla birlikte hedef değer karşılanmaya devam etmiştir. 4 yıllık sonuçlar sürecin hedefleri karşılama açısından güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Bununla birlikte 2025 yılında ortaya çıkan düşüşün nedenlerinin analiz edilmesi, ilgili performans parametrelerinin izlenmesi ve gerekli önleyici/iyileştirici aksiyonların alınması, mevcut performans düzeyinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

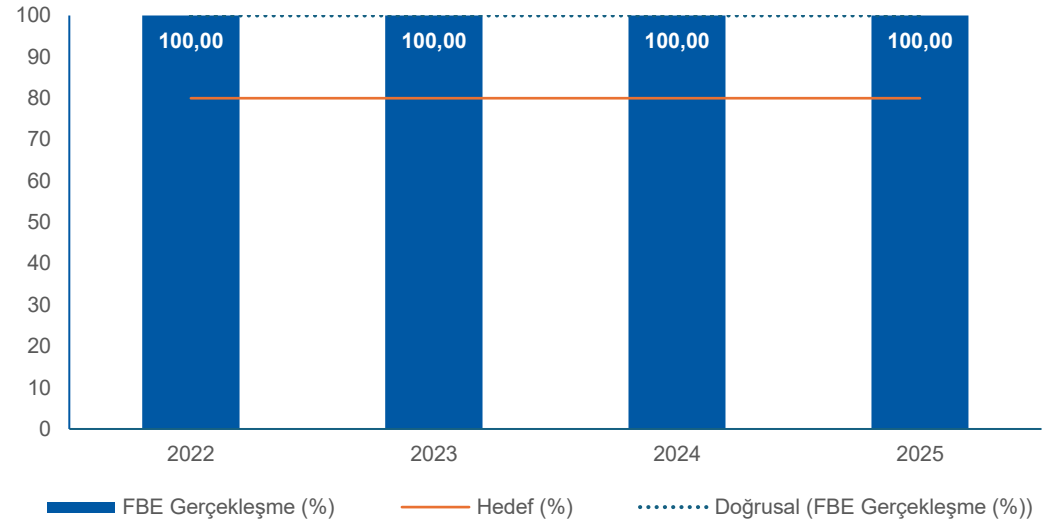


7.6.1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi**Üst Süreç:** 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek**Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)**Sorumlu Birim:** Fen Bilimleri Enstitüsü**Süreç İlişkisi:** 1.3**İlişkili EFQM Kriteri/leri:** 5.4

Açıklama: Enstitümüzde ilgili alt sürece ilişkin 2022 ve 2023 yıllarında süreç bazlı performans parametresi seçilmemiş olması nedeniyle gerçekleşme verisi bulunmamaktadır. Süreç performansının izlenmeye başlanmasıyla 2024 yılında %100 gerçekleşme sağlanarak %80 hedef değerinin üzerine çıkmıştır. 2025 yılında ise gerçekleşme oranı %77'ye gerileyerek hedefin sınırlı düzeyde altında kalmıştır. Ölçüm sistematığının oluşturulması olumlu bir gelişim olmakla birlikte, 2025 yılındaki sapmanın nedenlerinin analiz edilmesi, gerekli iyileştirme aksiyonlarının belirlenmesi ve süreç performansının düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır.

7.6.1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi**3.0. - DÖNÜŞÜMÜ YÖNETMEK****7.6.3.5. Risk Giderilme Oranı (%)****Üst Süreç:** 3.0. Dönüşümü Yönetmek**Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)**Sorumlu Birim:** Fen Bilimleri Enstitüsü**Süreç İlişkisi:** 3.6**İlişkili EFQM Kriteri/leri:** 2.2 – 5.1

Açıklama: Fen Bilimleri Enstitüsü'nde risk giderilme oranı 2022-2025 döneminin tamamında %100 olarak gerçekleşerek %80 hedef değerinin üzerinde ve istikrarlı bir performans göstermiştir. Sonuçlar, Enstitü bünyesinde tanımlanan risklere yönelik kontrol ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin biçimde yürütüldüğünü ve takip edilen risklerin giderilmesinde süreklilik sağlandığını göstermektedir. Dört yıllık dönemde performansın korunması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte, risk yönetiminin etkinliğinin sürdürülebilmesi için yeni ve değişen risklerin düzenli olarak tanımlanması, mevcut kontrollerin etkinliğinin gözden geçirilmesi ve sonuçların BKYS üzerinden izlenmeye devam edilmesi önem taşımaktadır.

7.6.3.5. Risk Yönetimi (Risk Giderilme Oranı %)

4.0. - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMİYİ YÖNETMEK

7.6.4. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek (ÜST SÜREÇ)

Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek

Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

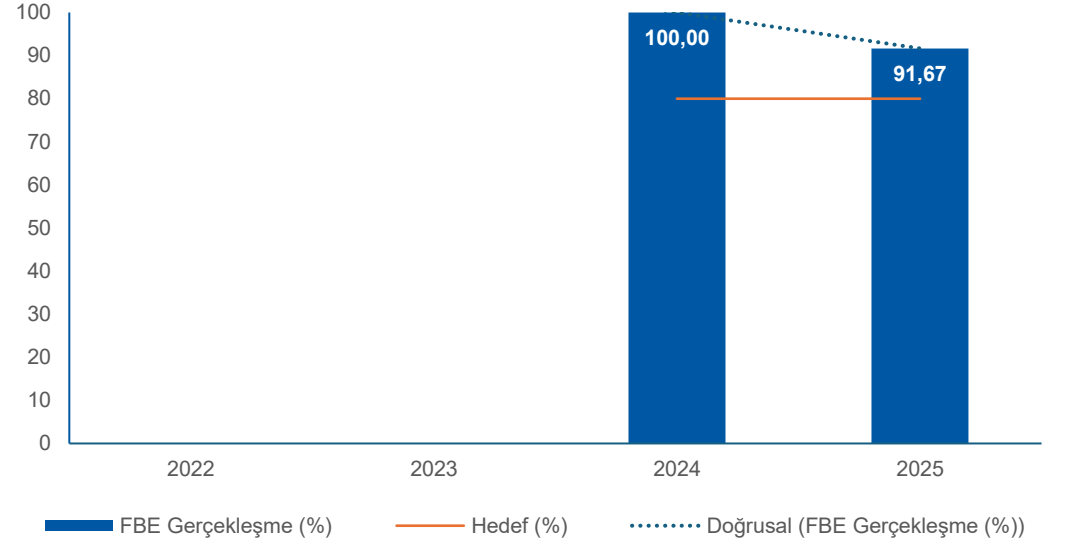
Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Süreç İlişkisi: 4.0

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1 – 5.5

Açıklama: “Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek” üst sürecine ilişkin 2022 ve 2023 yıllarında süreç bazlı performans parametresi seçilmemiş olması nedeniyle gerçekleşme verisi bulunmamaktadır. İzlemenin başladığı 2024 yılında süreç performansı %100 olarak gerçekleşmiş, 2025 yılında ise %91,67’ye gerilemekle birlikte %80 hedef değerinin üzerinde kalmıştır. Sonuçlar, Ar-Ge üst sürecinin hedef karşılama açısından güçlü performansını sürdürdüğünü göstermektedir. Bununla birlikte 2025 yılındaki düşüşün alt süreç ve performans parametreleri bazında analiz edilmesi, iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve sonuçların düzenli izlenmesi önem taşımaktadır.

7.6.4. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek (ÜST SÜREÇ)



7.6.4.2. Araştırma Performansının Yönetimi

Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek

Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

Sorumlu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü

Süreç İlişkisi: 4.3

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1 – 5.4 – 5.5

Açıklama: “Araştırma Performansının Yönetimi” alt sürecinde 2024 yılında %100 olan performans gerçekleşme oranı, 2025 yılında %75’e gerileyerek %80 hedef değerinin altında kalmıştır. Yapılan değerlendirmede düşüşün temel olarak öğrenci proje takımları parametresinde hedeflenen düzeye ulaşılamamasından kaynaklandığı belirlenmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini bağlı oldukları anabilim dallarında yürütmeleri, Enstitünün öğrenci proje takımlarının oluşturulması ve doğrudan yönetilmesine ilişkin etki alanını sınırlandırmaktadır. Bu nedenle ilgili performans parametresinin Enstitünün görev, yetki ve etki alanıyla uyumu gözden geçirilerek izleme sistematığının geliştirilmesi önem taşımaktadır.

7.6.4.2. Araştırma Performansının Yönetimi

